

Manual de utilização do aplicativo de realização de Provas de Conhecimentos



Neste documento é disponibilizada informação sobre a plataforma de provas de conhecimentos *online*. As condições tecnológicas e ambientais de realização da presente prova de conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do (a) candidato (a), cabendo a este assegurá-las.**

Antes do dia da Prova de Conhecimentos:

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **espaço** onde vai realizar a prova tem as condições adequadas, que dispõe de **equipamento informático com câmara e microfone funcionais e ligação à internet** e que o dispositivo **cumpra os requisitos** indicados no “*Manual de Requisitos do Sistema*”.

Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte *link*: <https://cm-porto.quiz.one>, onde é disponibilizada uma prova demonstrativa, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação.

Acesso à plataforma:

Ser-lhe-ão enviados os dados para o primeiro acesso à plataforma. Ao realizá-lo, é-lhe solicitado que **altere a password** inicial.



Deve memorizar esta *password* para os acessos subsequentes. Caso se esqueça da *password* criada, poderá sempre recuperá-la, no momento de fazer o login, na opção *Forgot Password?*

Depois de inserir o *Username/ email* e a password, carregue em “Sign In”



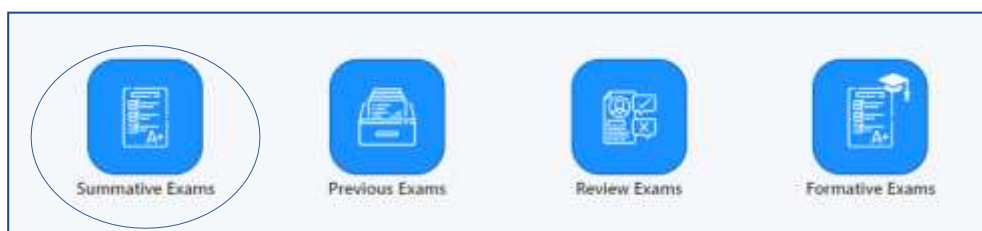
Realização da Prova de Conhecimentos:

No dia da prova de conhecimentos, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente. Deverá ter o **cartão de cidadão**, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a execução da prova de conhecimentos.

Na página inicial, encontra o menu de acesso às provas “*myQuiz*”, que deverá selecionar.



Nesse menu, selecione “*Summative Exams*”



Na nova página, encontra as Provas de Conhecimento disponíveis para realização, no campo “*Meus exames sumativos*”.

Na data e hora indicadas para aceder à Prova de Conhecimentos, deverá carregar em “Atualizar”



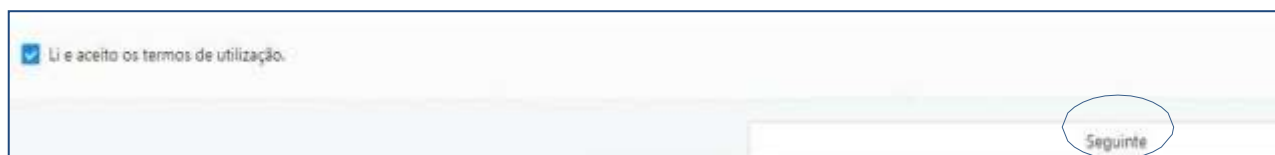
No campo “Meus exames sumativos” e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos selecione “Abrir”.



Na nova página, são apresentadas as instruções da prova de conhecimentos e informações sobre as condições de realização, incluindo a videovigilância.

É muito importante que leia estas informações e terá de aceitar as condições indicadas, para poder prosseguir para a prova.

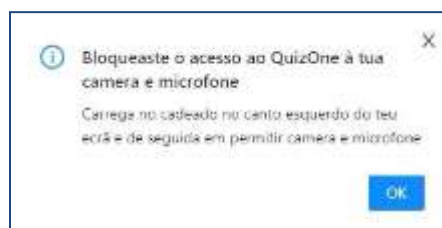
Deverá seleccionar “Li e aceito os termos de utilização” e depois carregar em “Seguinte”



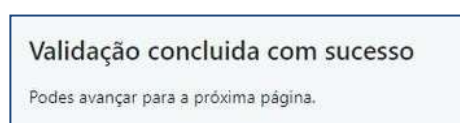
Terá acesso a uma nova janela, na qual será solicitado que permita **o acesso à câmara e microfone**, condições **obrigatórias** para a realização da prova.

Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso no seu computador.

Caso seja apresentada a janela que se segue, deverá seleccionar “OK”, verificar as definições, carregando no cadeado/aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e seleccionar a opção que mencione a permissão de acesso à câmara e microfone.



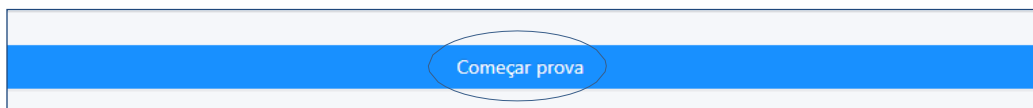
Após a validação do acesso à câmara, visualizará a seguinte mensagem:



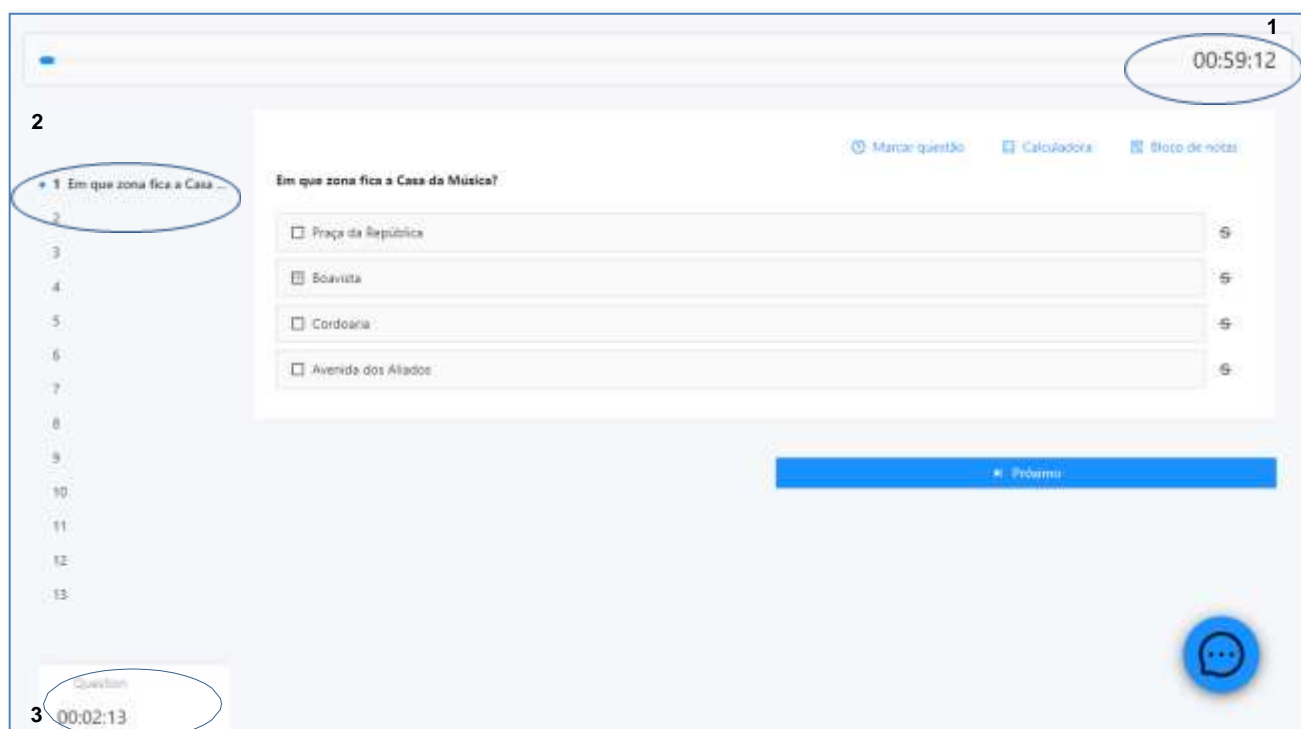
Depois de verificar a imagem que será transmitida, carregue no botão “*Seguinte*”.

Na próxima página, **deverá aguardar o contato do vigilante**, que poderá fazê-lo, também, através de *chat*, que se encontra no canto inferior direito da página, clicando em 

Depois da validação pelo vigilante, passará para uma página onde terá de aguardar até ao surgimento do botão “Começar prova”, que se localiza no topo da página:



Depois de carregar no referido botão, iniciará a Prova de Conhecimentos e encontrará uma página semelhante à que se segue:



No **topo da página (1)** uma “barra de tempo utilizado” e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar a prova.

No **lado esquerdo (2)** surge a lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento.

No **canto inferior esquerdo (3)** encontra-se o cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão.

Forma de resolução da prova

Para **responder a uma questão**, clique na linha correspondente à resposta que considera correta. No exemplo, encontra-se selecionada a resposta “*Boavista*”

Em que zona fica a Casa da Música?

Praça da República

Boavista


Cirdoaria

Avenida dos Aliados


Nota: A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão.

Para **alterar a sua resposta**, bastará assinalar a nova resposta;

Para **anular a sua resposta**, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada;

Para deixar uma questão **sem resposta** e passar à seguinte, clique no botão 

Surgirá o pedido de confirmação que se segue:

 Confirmar X

A pergunta será bloqueada. Tem a certeza que deseja sair da pergunta sem responder?


Se selecionar "**Não**", regressará à questão e **poderá selecionar uma opção de resposta**.

Se selecionar "**Sim**", a questão será bloqueada e **não poderá responder** à mesma posteriormente.

Para **passar à questão seguinte**, clique em 

Para **consultar a questão anterior**, seleccione 


Ao selecionar o botão "**Próximo**" ou "**Anterior**" será apresenta a seguinte janela de confirmação:

 Confirmar X


A pergunta será bloqueada. Tem a certeza que deseja sair da pergunta?

Se carregar em "**Não**", regressará à questão e **poderá selecionar uma opção de resposta**.

Se carregar em "**Sim**", a questão será bloqueada e **não poderá responder** à mesma posteriormente.

Na **última questão**, encontrará, na parte inferior do ecrã além de "**Anterior**", o botão 

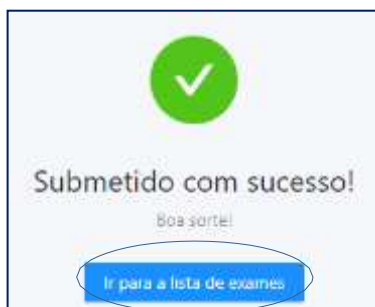
Este botão destina-se a submeter a prova. Ao clicar, será apresentada a mensagem que se segue:

 Tem a certeza que deseja finalizar a prova? X

Não poderá voltar a aceder à prova!

Se selecionar “**Não**”, regressará à última questão e poderá responder (se a pergunta não estiver bloqueada). Poderá visualizar as restantes questões, se ainda tiver tempo disponível.

Se selecionar “**Sim**”, submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação:



Para regressar à página inicial, carregue em “*Ir para a lista de exames*”.

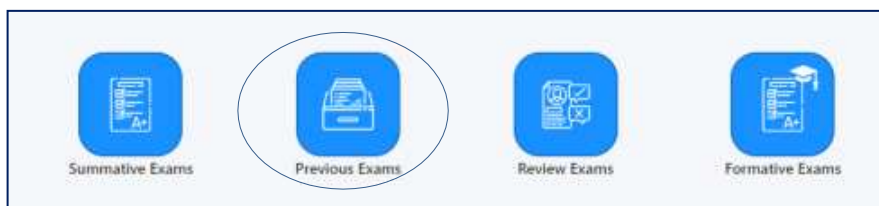
Uma vez na página inicial, para sair da plataforma, selecione o seu *username* (no canto superior direito) e “*Logout*”.

Acesso à declaração de presença:

Na página inicial, encontra o menu de acesso às provas “*myQuiz*”, que deverá selecionar.




Nesse menu, selecione “*Previous Exams*”



Na nova página, encontra as Provas de Conhecimento realizadas.

Para descarregar a declaração de presença, carregue em  na linha correspondente à Prova de Conhecimentos.

Título	Pontuação
Prova de Conhecimentos - Demonstração	

Outras informações:

Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados;
- Não se pode ausentar;
- Não pode estar acompanhado por outra pessoa, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.

- A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos determinam a anulação da prova.

Videovigilância

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática;
- Os vigilantes podem entrar em contacto com os candidatos, quer através de microfone, quer via “Chat” disponível na plataforma, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos os candidatos.
- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova, no canto inferior direito do ecrã. Este chat tem um funcionamento idêntico ao de outros “Chat’s”: basta clicar em cima do botão:



O vigilante só deve ser contactado nas seguintes condições:

- Dificuldades de ordem técnica;
- Pedido de desistência da Prova de Conhecimentos. Neste caso, o candidato deve escrever no “Chat”: “Declaro que desisto da Prova de conhecimentos no âmbito do procedimento concursal 2021-X”.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova;
- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao candidato;

Requisitos do Sistema

Requisitos	Descrição
Sistema operativo	<p>Windows 10.</p> <p>Windows 8.1 (32-bit e 64-bit).</p> <p>Mac OS 10.13 e superior (excetuando versões beta).</p> <p>iOS 13.0 e superior(excetuando versões beta).</p> <p>Android 9.0 e superior (excetuando versões beta).</p> <p>Windows Vista, Windows XP, Windows 7, e todos os sistemas operativos com base em Linux/Unix então estritamente proibidos na elaboração do exame.</p> <p>Nota: Os sistemas operativos Windows devem ser genuínos.</p>
Firewall	<p>Não faça a sua prova de conhecimentos num equipamento com uma firewall empresarial (incluindo VPN).</p>
Ecrã	<p>Resolução mínima: 1024 x 768 com cor de 16-bit.</p> <p>Nota: Não devem ser usados tablets, a não ser que possuam teclado físico e possuam os requisitos de sistema anteriormente mencionados.</p>
Internet Browser	<p>A versão mais recente do Microsoft Edge, Chrome e Safari.</p>
Ligação de Internet	<p>É necessária uma ligação de pelo menos 8 Mbps download/upload, consistente.</p> <p>Recomendamos a utilização de cabo de rede ao invés do wireless.</p> <p>É proibida a utilização de rede difundida por Pontos de Acesso Móvel (PA Móvel).</p>
Webcam	<p>A webcam deve ter resolução mínima de 640x480 e 10 fps.</p> <p>A webcam pode ser interna ou externa de conexão ao computador.</p> <p>Os utilizadores de equipamentos Mac devem permitir a utilização da “Webcam”, “Microfone”, “Automatização” e “Monitorização de Entrada” pelo QuizOne, através do menu “Preferências do Sistema” em “Segurança e Privacidade”.</p>
Som & Microfone	<p>Verifique se o áudio e o microfone não se encontram com a mute ligado no Windows.</p> <p>Os utilizadores de equipamentos Mac devem permitir a utilização da “Webcam”, “Microfone”, “Automatização” e “Monitorização de Entrada” pelo QuizOne, através do menu “Preferências do Sistema” em “Segurança e Privacidade”.</p>
Opções Browser	<p>Os Cookies devem ser aceites.</p> <p>Os bloqueadores de Pop-up devem ser desativados.</p>
Computador de trabalho	<p>Recomendamos a utilização de equipamentos pessoais uma vez que os equipamentos empresariais podem ter <i>software</i> de bloqueio.</p>
Bateria	<p>Assegure que possui o equipamento ligado a uma fonte de energia, antes do início do exame, pois o QuizOne pode esgotar a bateria do equipamento.</p>