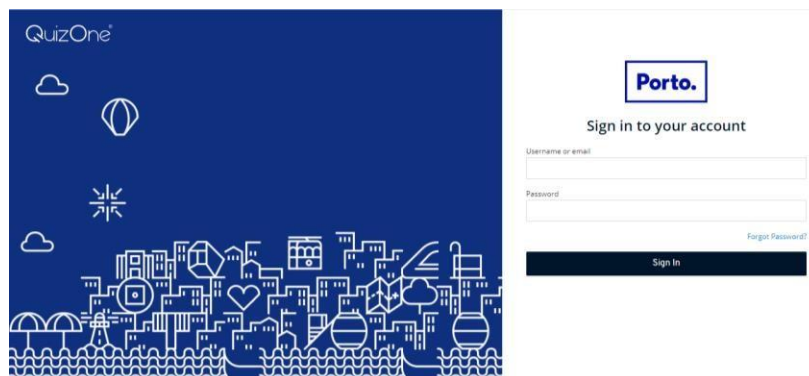


Manual de utilização do aplicativo de realização de Provas de Conhecimentos



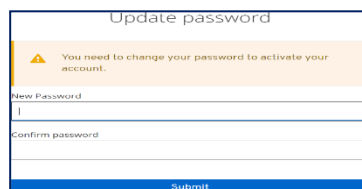
Neste documento é disponibilizada informação sobre a plataforma de provas de conhecimentos online. As condições tecnológicas e ambientais de realização da presente prova de conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do (a) candidato (a), cabendo a este assegurá-las.**

Antes do dia da Prova de Conhecimentos

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **espaço** onde vai realizar a prova tem as condições adequadas e que **dispõe de equipamento informático com** câmara e microfone funcionais e ligação à internet. Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte link: <https://cm-porto.quiz.one> que disponibiliza uma prova demonstrativa, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação.

Acesso à plataforma:

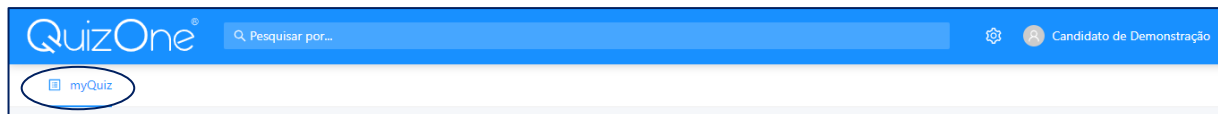
Ser-lhe-ão enviados os dados para o primeiro acesso à plataforma. Ao realizá-lo, é-lhe solicitado que **altere a password** inicial.



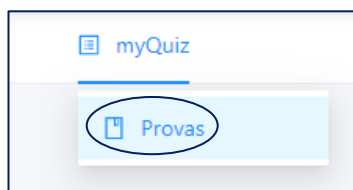
Deve memorizar esta password para os acessos subsequentes. Caso se esqueça da password criada, poderá sempre recuperá-la, no momento de fazer o login, na opção *Forgot Password?*



Na página seguinte irá encontrar no canto superior esquerdo, o menu de acesso às provas “myQuiz”



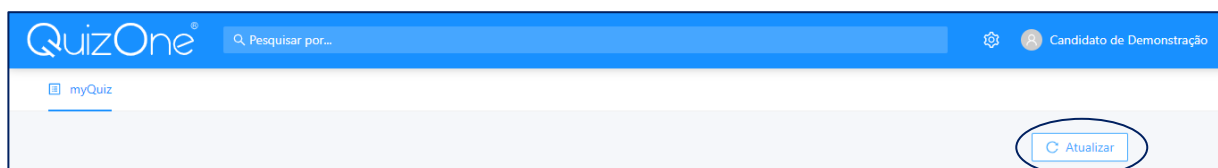
Nesse menu, deverá selecionar “Provas”



Realização da Prova de Conhecimentos

No dia da prova de conhecimentos deverá seguir as instruções remetidas, e entrar na plataforma antecipadamente.

Na data e hora indicadas deverá carregar em “Atualizar”



Irá encontrar abaixo a lista de prova de conhecimentos disponíveis para realização.

Depois de seguir os passos anteriores encontrará a opção “Check-in”.

Minhas provas		
Data	Duração	Título
		Prova de Conhecimentos - Demonstração
		Demo:



Ao clicar em “Check-in” terá acesso a uma nova janela, na qual será solicitado que permita o acesso à câmara e microfone, condições obrigatórias para a realização da prova. **Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso no seu computador.**

Após a sua validação, visualizará a seguinte mensagem:

Validação concluída com sucesso
Podes avançar para a próxima página.

Na mesma página, carregue em “Avançar”

Na página seguinte, **deverá aguardar**. Ser-lhe-á solicitado que apresente o cartão de cidadão, pelo que deverá tê-lo consigo antes do início da prova de conhecimentos e mantê-lo consigo durante a execução da mesma.

Na nova página, são apresentadas as instruções da prova de conhecimentos e informações sobre as condições de realização, incluindo a videovigilância.

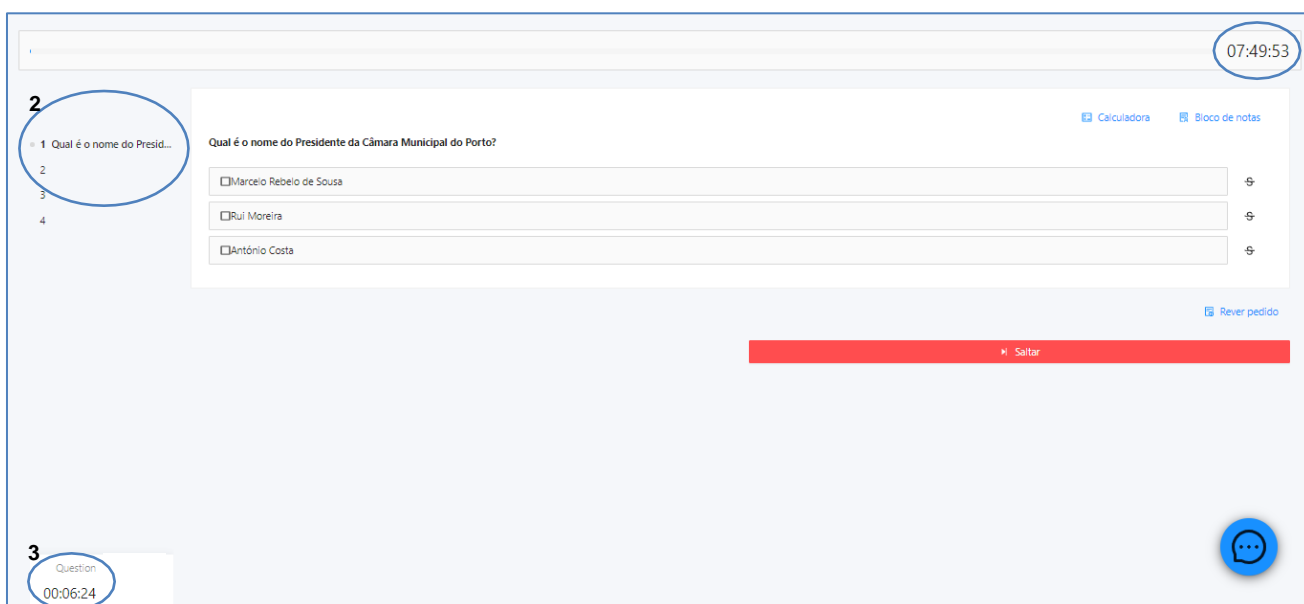
É muito importante que leia estas informações e terá de aceitar as condições indicadas, para poder prosseguir para a prova.

Depois de aceitar as instruções, assinalando “Li e aceito os termos de utilização”, carregue em “Seguinte”.



A screenshot of a web form. At the top left, there is a checked checkbox followed by the text "Li e aceito os termos de utilização.". At the bottom right, there is a button labeled "Seguinte" which is circled in blue.

A partir deste momento, irá iniciar a Prova de Conhecimentos e encontrará uma página semelhante à que se segue:



A screenshot of an exam interface. At the top right, a timer shows "07:49:53" and is circled in blue with the number "1". On the left side, a list of questions is shown, with the first question circled in blue and labeled "2". The main area contains a question: "Qual é o nome do Presidente da Câmara Municipal do Porto?". Below the question are three radio button options: "Marcelo Rebelo de Sousa", "Rui Moreira", and "António Costa". At the bottom right, there is a red button labeled "Saltar" and a "Rever pedido" link. In the bottom left corner, there is a "Question" label and a timer showing "00:06:24", both circled in blue with the number "3".

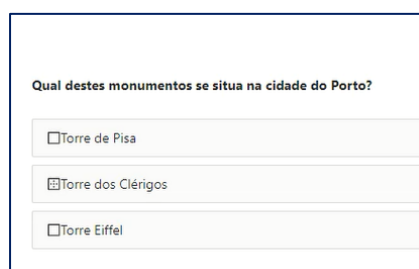
No **topo da página (1)** uma “barra de tempo utilizado” e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar a prova.

No **lado esquerdo (2)** surge a lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento.

No **canto inferior esquerdo (3)** encontra-se o cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão.

Forma de resolução da prova

Para responder clique na linha correspondente à resposta que considera correta.



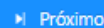
A screenshot of a multiple-choice question. The question text is "Qual destes monumentos se situa na cidade do Porto?". Below the question are three radio button options: "Torre de Pisa", "Torre dos Clérigos", and "Torre Eiffel".

Poderá **alterar a sua resposta**, bastando assinalar a nova resposta;

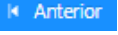
Poderá **anular a sua resposta**, para tal deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada;

Pode **não responder a uma questão** e passar à seguinte, clicando no botão 

Essa questão será bloqueada e não poderá responder à mesma posteriormente.

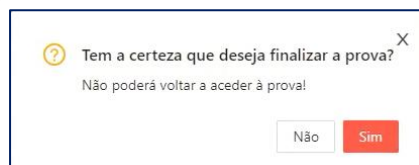
Depois de responder a uma questão, passa para a seguinte, clicando em: 

Quando chegar à última questão terá dois botões disponíveis na parte inferior do ecrã.


O botão  permite-lhe percorrer as questões e visualizar as respostas anteriores, **sem puder efetuar alterações e desde que esteja dentro do tempo disponibilizado para a prova e**

O botão  destina-se a **submeter** a prova.

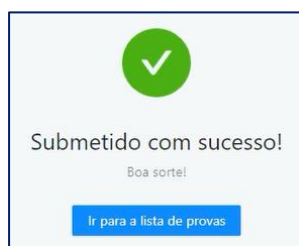
Ao clicar neste botão surgirá a mensagem:



Se responder:

 Volta às questões podendo visualizá-las, sem contudo as poder alterar, à exceção da resposta à última questão da prova (caso ainda não esteja bloqueada)

 Submete a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação:




Para sair da plataforma, carregue em *“Ir para a lista de provas”* e, uma vez na página inicial, no seu *username*, no canto superior direito, e em seguida em *“Logout”*.

Outras informações:

Durante a realização da prova:

- Não pode desligar a câmara e o microfone enquanto estiver a realizar a prova;
- Não se pode ausentar;
- A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos determinam a anulação da prova.

Videovigilância

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática;
- Os vigilantes podem entrar em contacto com os candidatos, quer através de microfone, quer via “Chat” disponível na plataforma, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos os candidatos.
- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova, no canto inferior direito do ecrã. Este chat tem um funcionamento idêntico ao de outros “Chat’s”: basta clicar em cima do botão: 

O vigilante só deve ser contactado nas seguintes condições:

- Dificuldades de ordem técnica;

Direção Municipal de Recursos Humanos

Rua do Bolhão, nº 192

4000-111 Porto

T. +351 222 097 200

F. +351 222 097 222



- Pedido de desistência da Prova de Conhecimentos. Neste caso, o candidato deve escrever no “Chat”:
“Declaro que desisto da Prova de conhecimentos no âmbito do procedimento concursal 2021-X”.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova;
- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao candidato;