

Manual de utilização do aplicativo de realização de Provas de Avaliação Psicológica *Online*



Neste documento é disponibilizada informação sobre a plataforma de Provas de Avaliação Psicológica *online*. As condições tecnológicas e ambientais de realização das mesmas **são da inteira e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a), cabendo a este(a) assegurá-las.**

Antes da realização das Provas de Avaliação Psicológica *online*

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **espaço** onde vai realizar as referidas provas tem as condições adequadas e que **dispõe** de:

- 1) Equipamento informático **com câmara e microfone funcionais (computador ou tablet)**, pelo que a utilização do **telemóvel não é compatível** para a realização das mesmas;
- 2) **Ligação à internet.**

A plataforma assegura a usabilidade dos sistemas de *software* para os seguintes requisitos de *hardware* e *software*:

- 1) 768 kbps DSL (ou mais rápido) de Internet;
- 2) As seguintes combinações de *browser* e sistema operativo: - I.E. 11.0 (e superior) e Edge - Windows 8 - Firefox 30.0 (e superior) - Windows 8 - Safari 8.0 (e superior) - MAC OS X - Chrome 30.0 (e superior) - Android 4.4 (e superior) - iOS 8.0 (e superior).

Acesso à plataforma

Ser-lhe-ão enviados, por email, os dados para efetuar o seu primeiro acesso. Deverá introduzir o seu Login – ID no *site* <https://cm-porto.maptq.com> para poder aceder à plataforma. Em seguida, ser-lhe-á solicitado que **confirme a sua informação pessoal e dados de acesso.**



As provas serão realizadas consecutivamente, pelo que não é necessária qualquer alteração do Login – ID. De seguida, será pedido que leia e confirme a **Declaração de Privacidade**, que explica as práticas de tratamento de informação. Posteriormente, deverá confirmar e carregar “*salvar*”.

Não será possível avançar sem aceitar a referida declaração.

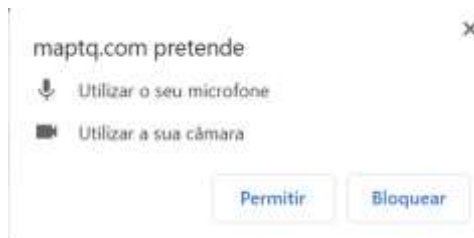


A realização das Provas de Avaliação Psicológica *online* recorre a um **sistema de supervisão virtual**, com a finalidade de validar a identidade do(a) candidato(a). Esta supervisão acontece através de uma confirmação de identidade inicial, efetuada pela captura de uma fotografia de referência do(a) candidato(a), e comparada com as fotografias registadas em intervalos de tempo regulares, durante a realização das diversas provas. Para este fim, será solicitado o seu **consentimento informado**, que pedimos que leia com atenção.

Não será possível prosseguir para a realização das Provas de Avaliação Psicológicas *online*, sem a autorização do tratamento de dados, selecionando a respetiva opção e clicar em “Seguinte”.



Seguidamente, deverá permitir o acesso à sua câmara e microfone no *browser* que estiver a utilizar.



Para fazer a confirmação inicial da sua identidade, deverá utilizar a aplicação para capturar uma **fotografia**. Deve estar de frente para a sua câmara, **com a face iluminada e visível**, e selecionar a opção “**tirar fotografia**”. Caso pretenda, poderá repetir novamente a fotografia. Quando terminar deverá submeter a mesma.



Terminada esta fase, poderá aceder à plataforma das Provas de Avaliação Psicológica *online*.



Tem ainda a opção de consultar novamente os seus **dados pessoais** ou a **declaração de privacidade**, clicando nas opções correspondentes no canto superior esquerdo.

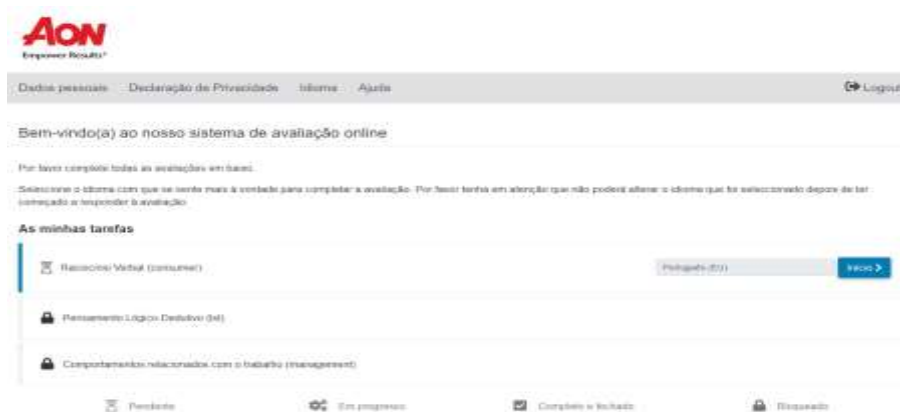
Neste menu, terá acesso à lista de Provas de Avaliação Psicológica *online* que deverá completar, sendo que as provas acima indicadas podem variar consoante os perfis.

Quando iniciadas, **as provas terão de ser realizadas de forma consecutiva**, ou seja, assim que terminar uma prova, a seguinte iniciará automaticamente, sem possibilidade de interromper e/ou suspender o tempo de realização das mesmas.

Assim, recomendamos que reserve **aproximadamente 1 hora e 15 minutos para a sua realização** e que escolha um **local sem distrações ou interrupções** que possam perturbar o seu desempenho.

Realização das Provas de Avaliação Psicológica *online*

Quando estiver preparado(a), poderá dar início às provas selecionando a opção “*Início*”.



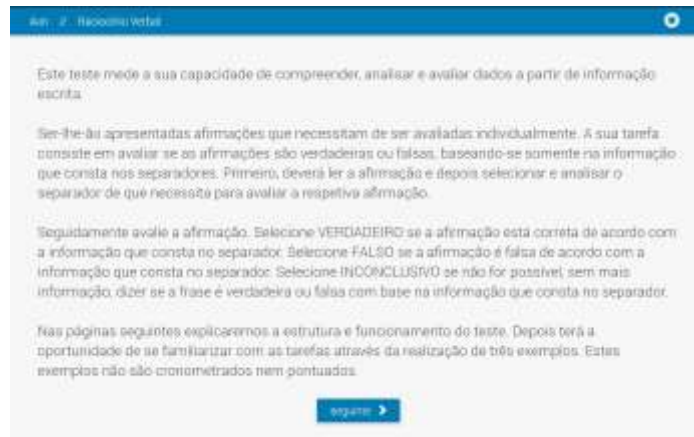
Todas as Provas de Avaliação Psicológica *online* têm **3 fases diferentes**:

- 1) Uma fase de **tutorial**, onde receberá todas as informações relativas aos objetivos de cada prova e às respetivas instruções, no que ao funcionamento da mesma diz respeito;
- 2) Uma fase de **exemplo**, onde deverá completar alguns exercícios exemplificativos, de modo a garantir que compreendeu o que é pedido na tarefa da prova. **Estes exemplos não são contabilizados para o resultado final**;
- 3) **Após a fase de exemplo**, poderá dar início à(s) prova(s) propriamente dita(s), que contará(ão) para o resultado final e a partir do qual **não é possível voltar atrás**.

Todas estas fases são obrigatórias, incluindo os tutoriais e os exemplos, que deverão ser completados na sua totalidade.

A título meramente indicativo, apresentamos um exemplo de instruções que poderá encontrar para efeitos de realização das Provas de Avaliação Psicológica *online*:

1) PROVA – RACIOCÍNIO VERBAL



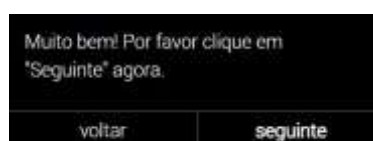
A sequência de círculos abaixo apresentada, indica o progresso realizado durante a fase de instruções. Terminada a leitura e garantia da compreensão da informação, pode prosseguir carregando em “Seguinte”.



Por vezes, durante as instruções, será pedido que tome algumas ações. Essas ações devem ser completadas antes de poder avançar durante o tutorial. No exemplo abaixo, é pedido que carregue num dos separadores no topo do ecrã, como por exemplo “objetivos de grupo”.



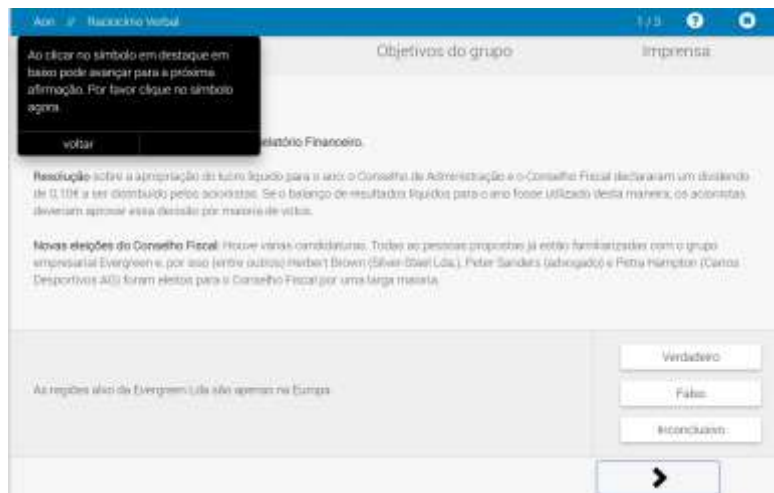
Quando concluir a ação, poderá ver esta mensagem:



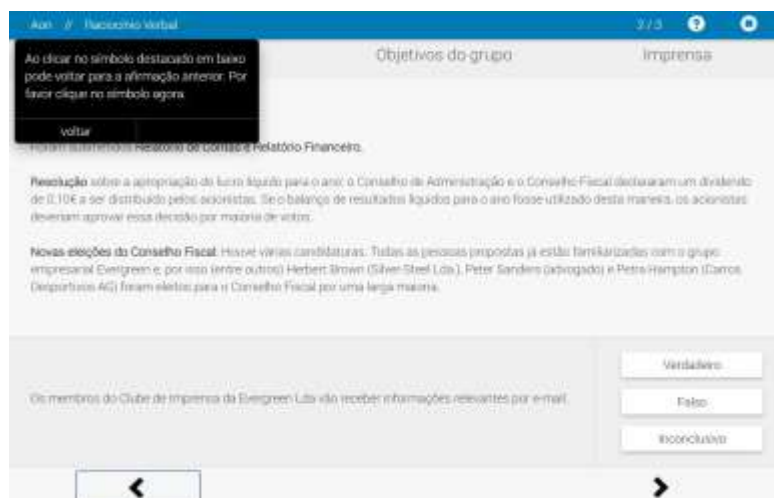
Este teste replica uma apresentação com vários separadores, pelo que o passo seguinte será receber instruções sobre como navegar no teste com sucesso e recolher informação. O progresso é indicado como consta na imagem abaixo.



O símbolo em destaque abaixo, permite avançar para a próxima afirmação.



O símbolo do lado oposto, permite retroceder para a afirmação anterior.



O símbolo em destaque no centro, permite consultar a lista total de afirmações e avançar ou retroceder para uma afirmação de um número específico.



Receberá também instruções sobre como responder às questões. Serão apresentadas várias afirmações, que podem ser consideradas **verdadeiras**, **falsas** ou **inconclusivas**, com base na informação disponível.

De seguida explicamos como pode responder às afirmações:

A afirmação que tem de avaliar encontra-se na parte inferior do ecrã. Pode selecionar a sua resposta clicando em "VERDADEIRO", "FALSO" ou "INCONCLUSIVO". Para cada tarefa existe somente uma solução. Pode alterar a sua resposta às vezes que necessitar clicando na respetiva opção.

seguinte >



Ao seleccionar a opção de resposta, ela aparecerá destacada como na imagem abaixo.



De seguida, terá início a fase de exemplos. Terá de realizar 3 exercícios “*exemplo*” que replicam o funcionamento da prova em si. Esta contará com um número maior de afirmações, com uma duração de 12 minutos, neste caso concreto.



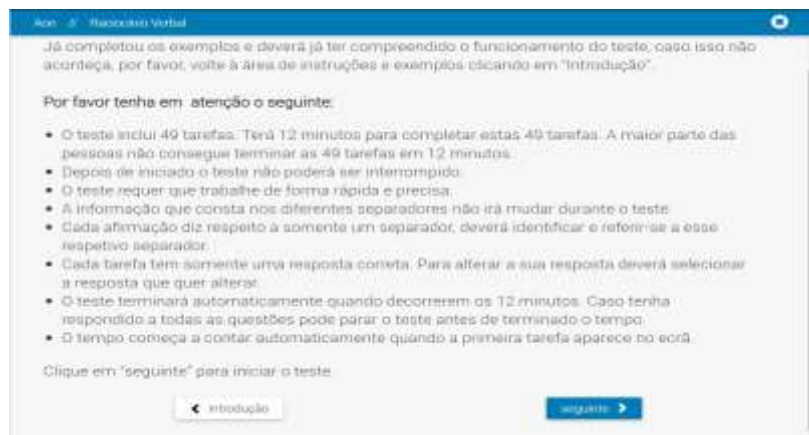
Na realização dos exemplos, no canto superior direito, encontrará o número de afirmações às quais já respondeu. No topo do ecrã, consegue ver os separadores disponíveis para consulta de informação. No canto inferior direito, encontrará as várias opções de resposta e, no fundo do ecrã, os botões de navegação das afirmações. Quando seleccionar a resposta que pretende validar, deve carregar na seta para avançar para a afirmação seguinte.



Dado que se trata da fase de exemplo, dependendo da resposta escolhida, recebe indicação se a mesma se encontra correta ou incorreta.



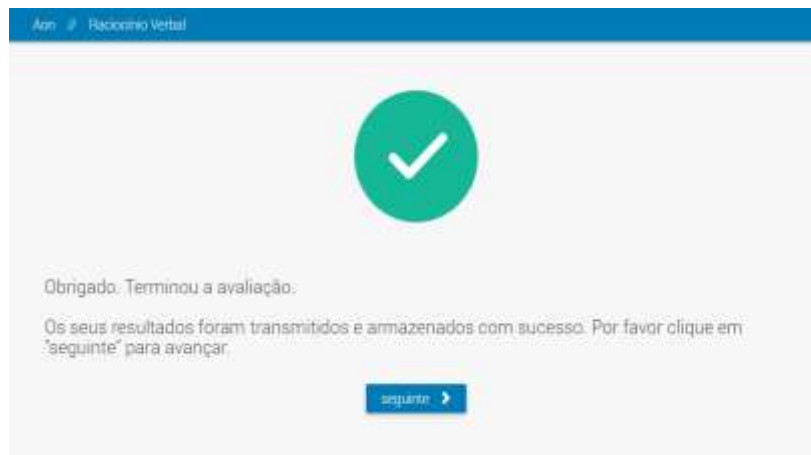
Quando terminar os exemplos dados, receberá as últimas instruções antes do início da prova em si. Após leitura e, caso tenha dúvidas, poderá voltar à “*introdução*” clicando nessa opção, ou avançar para a prova, clicando na opção “*seguinte*”.



No ecrã da prova, pode ver no canto superior direito, o tempo disponível para a realização da mesma, juntamente com o número de afirmações às quais já respondeu. Deverá ler atentamente as afirmações e consultar a informação disponível nos diversos separadores, de modo a selecionar a sua resposta, gerindo o tempo disponível.



Quando a prova for concluída, verá o ecrã abaixo e será iniciada a prova seguinte.



2) QUESTIONÁRIO DE PERSONALIDADE



Iniciar-se-á a fase de instruções, onde serão fornecidas informações relativas à forma de preenchimento do questionário. O progresso é indicado como na imagem abaixo:



O questionário consiste na apresentação de três afirmações diferentes, entre as quais terá de fazer a distribuição de seis pontos consoante o(a) candidato(a) concorda ou discorda e, em que medida, com cada uma delas. Os pontos disponíveis para atribuição aparecem no canto inferior direito do ecrã.



Para fazer a atribuição dos pontos, deve carregar no círculo que corresponde ao número de pontos em que concorda com cada afirmação, **sabendo que só pode distribuir 6 pontos entre as 3 frases.**



Caso queira alterar a atribuição de pontos feita, pode apagar os pontos atribuídos, carregando novamente no círculo selecionado anteriormente.



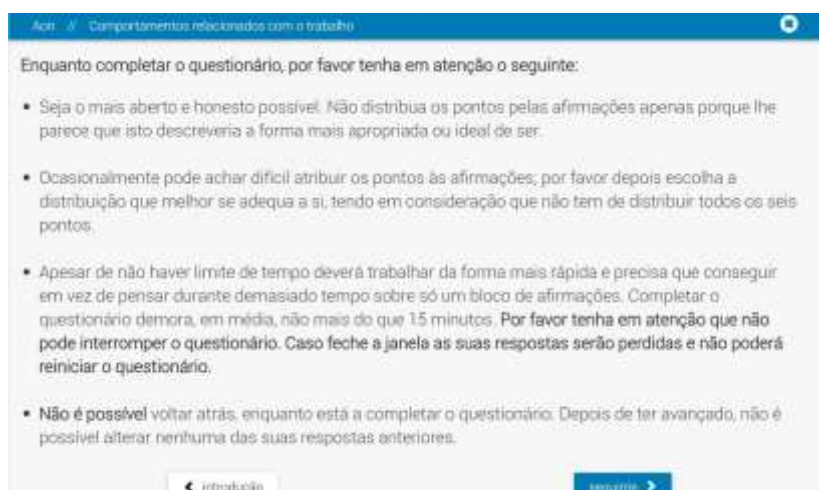
De seguida, demonstra-se como navegar no questionário. Siga as indicações apresentadas para poder passar à fase de exemplo.



O botão no canto inferior esquerdo, semelhante ao símbolo de recarregar uma página num *browser*, limpa todos os pontos atribuídos às afirmações presentes no ecrã. A seta que se encontra no centro em baixo no ecrã, muda para a seleção de afirmações seguintes. Caso o faça, não poderá voltar às afirmações anteriores, pelo que só deverá avançar quando estiver de acordo com a sua resposta.



Terá também a oportunidade de pontuar afirmações “*exemplo*”, à semelhança do demonstrado na imagem acima. Quando concluir o exemplo, receberá as últimas instruções antes do início da aplicação do questionário de personalidade.



Relembramos que o questionário não tem respostas certas ou erradas, pelo que deverá procurar ser rápido nas suas respostas, de forma a garantir a espontaneidade das mesmas. O questionário não pode ser interrompido e não é possível voltar a afirmações anteriores após avançar para a página seguinte.

No ecrã do questionário, pode ver no canto superior direito, o número de blocos de afirmações a que ainda lhe falta responder. O questionário não tem limite de tempo de resposta, no entanto, tem um tempo médio de resposta de cerca de 15 minutos.



Quando terminar todas as provas, encontrará o ecrã abaixo e poderá, por fim, sair da página.



Considerações finais

Durante a realização da prova:

- **Não deve desligar a câmara e o microfone**, enquanto estiver a realizar a prova;
- **Não pode ausentar-se**;
- **A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos podem determinar a anulação da prova**;
- **Se sair da página durante a realização das provas, as mesmas ficarão bloqueadas e não conseguirá voltar a aceder**, pelo que deverá entrar em contacto com a **Linha Porto - 220 100 220**.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova;
- Não deverá sair da página da prova ou trocar de ecrã durante a duração da mesma.