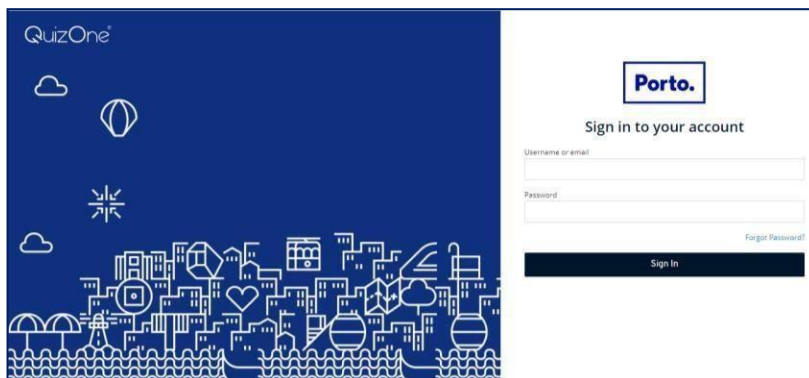


Manual de utilização do aplicativo de realização de Provas de Conhecimentos



Neste documento, é disponibilizada informação sobre a plataforma de Provas de Conhecimentos *online*. As condições tecnológicas e ambientais de realização da Prova de Conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do (a) candidato (a), cabendo a este (a) assegurá-las.**

A consulta deste documento não dispensa a leitura da informação relativa à(s) Prova(s) de Conhecimentos, que irá efetuar.

Antes do dia da Prova de Conhecimentos:

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **espaço** onde vai realizar a prova tem as condições adequadas, que dispõe de **equipamento informático com câmara e microfone funcionais e ligação à internet** e que o dispositivo **cumpra os requisitos** indicados em “*Requisitos do Sistema*” (cfr. última página deste manual).

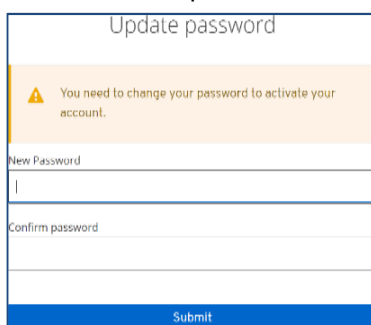
Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso da plataforma à câmara e microfone no seu dispositivo.

Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte *link*: <https://cm-porto.quiz.one>, onde é disponibilizada uma prova demonstrativa, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação.

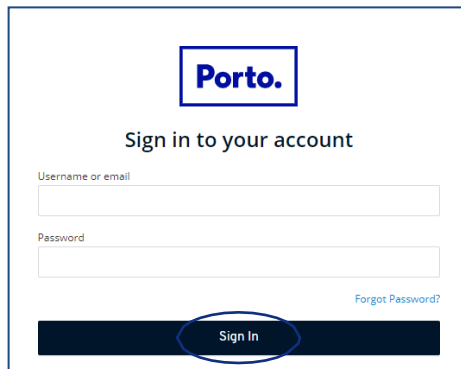
Nota: A prova demonstrativa apenas estará disponível uma vez e depois de receber as informações para acesso à referida plataforma. Esta prova não tem vigília.

Acesso à plataforma:

Ser-lhe-ão enviados os dados para o primeiro acesso à plataforma. Ao realizá-lo, é-lhe solicitado que **altere a password.**



Deve memorizar esta *password* para os acessos subsequentes. Depois de inserir o *Username/ email* e a *password*, carregue em “Sign In”. Caso se esqueça da *password* criada, poderá sempre recuperar a-la, no momento de fazer o login, na opção *Forgot Password?*



The image shows a sign-in form for Porto. Câmara Municipal. At the top is the Porto. logo. Below it is the text "Sign in to your account". There are two input fields: "Username or email" and "Password". To the right of the Password field is a link that says "Forgot Password?". At the bottom is a dark blue button with the text "Sign In".

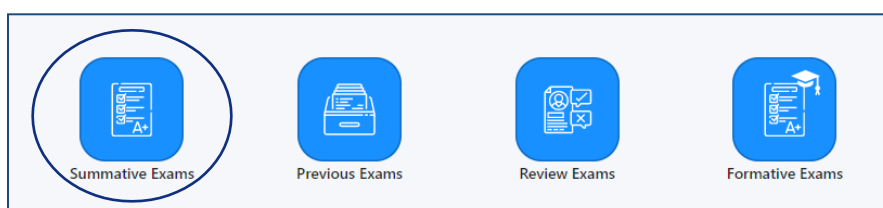
Realização da Prova de Conhecimentos:

No dia da Prova de Conhecimentos, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente. Deverá ter o **cartão de cidadão**, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a execução da Prova de Conhecimentos.

Na página inicial da plataforma, encontra o menu de acesso às provas “*myQuiz*”, que deverá selecionar.

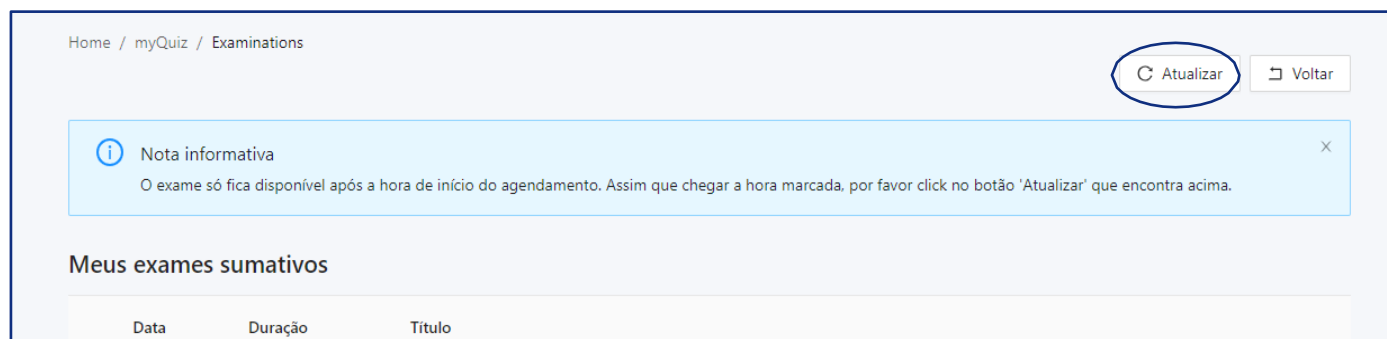


Nesse menu, selecione “*Summative Exams*”

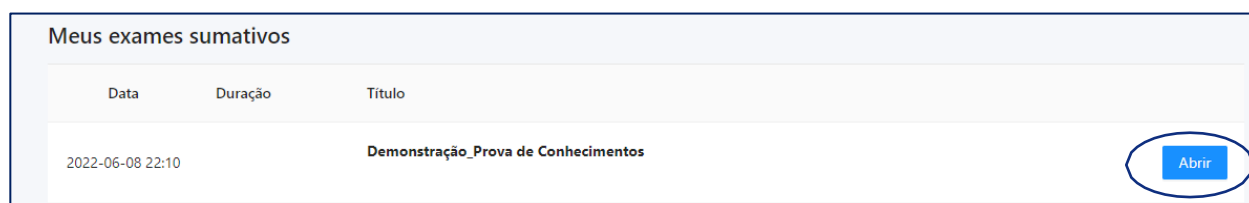


Na nova página, no campo “*Meus exames sumativos*”, encontra as Provas de Conhecimentos disponíveis para realização.

Na data e hora indicadas, para aceder à Prova de Conhecimentos, deverá carregar em “*Atualizar*”.



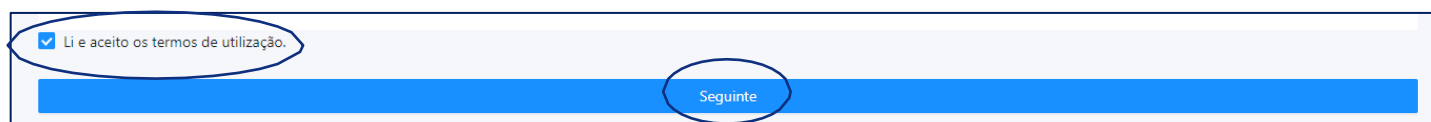
No campo “*Meus exames sumativos*” e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos, selecione “*Abrir*”.



Na nova página, são apresentadas as instruções da Prova de Conhecimentos e as condições de realização, incluindo a videovigilância.

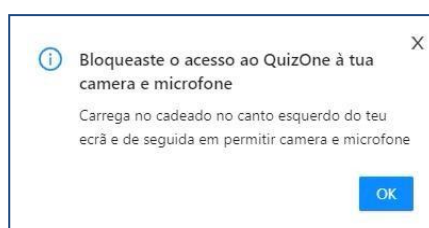
É muito importante que leia estas informações e terá de aceitar as condições indicadas, para poder prosseguir para a prova.

Deverá selecionar “*Li e aceito os termos de utilização*” e depois carregar em “*Seguinte*”



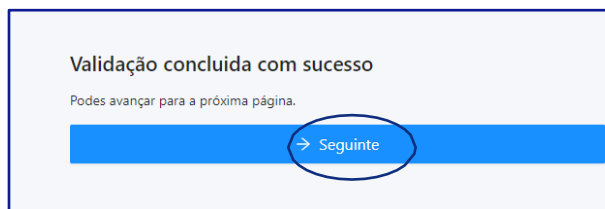
Na nova janela, será solicitado que permita **o acesso à câmara e microfone**, condições **obrigatórias** para a realização da prova.

Caso seja apresentada a janela que se segue, deverá selecionar “*OK*”, verificar as definições, carregando no cadeado/aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e selecionar a opção de permissão de acesso à câmara e microfone.



Após a validação do acesso à câmara, pode verificar a imagem que será transmitida e visualizará a mensagem infra.

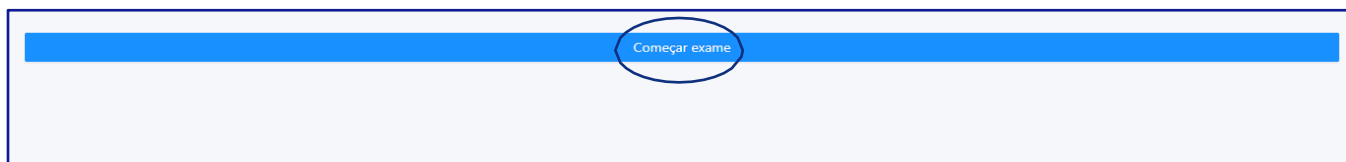
Depois, carregue no botão “Seguinte”.



Na próxima página, **deverá aguardar o contato do vigilante**, que poderá fazê-lo através de áudio ou *chat* (disponível no canto inferior direito da página), clicando em



Depois da validação pelo vigilante, será direcionado para uma página, onde terá de aguardar que surja o botão “Começar exame”, que se localiza no topo:



Carregue no referido botão e terá acesso à Prova de Conhecimentos, podendo iniciar a sua realização.

Poderá encontrar uma página semelhante à que se segue:

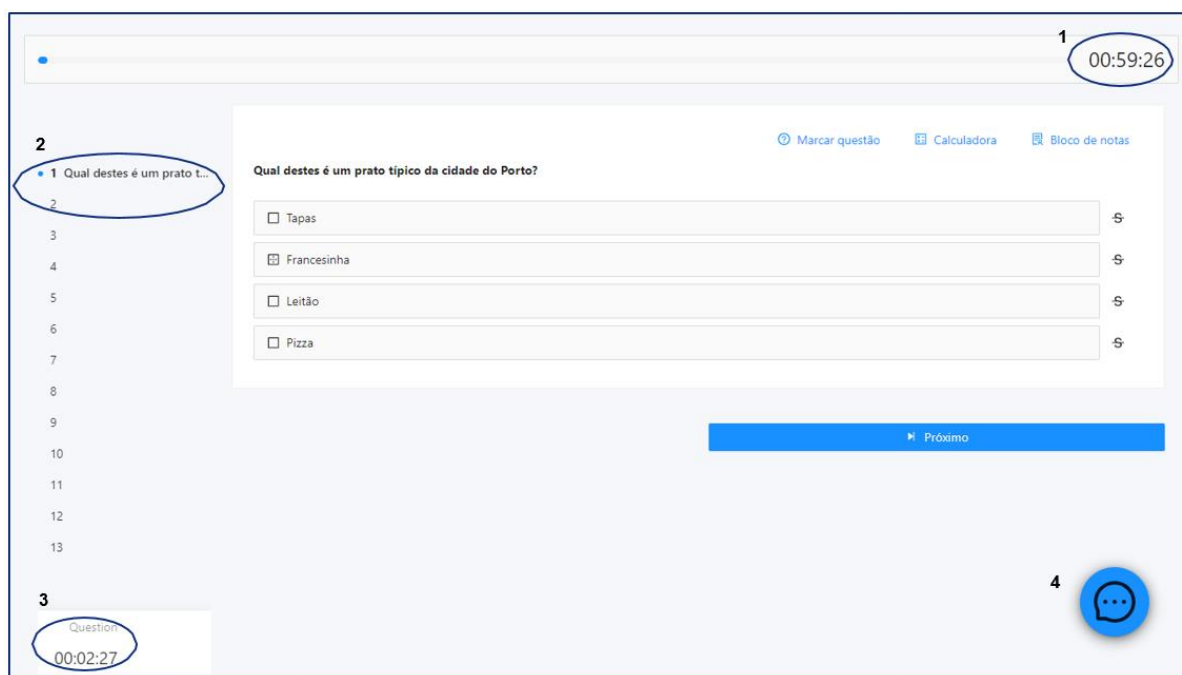


Imagem ilustrativa

Legenda:

- (1) “barra de tempo utilizado” e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar a prova;
- (2) lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento;
- (3) cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão;
- (4) botão para acesso ao chat.

Forma de resolução da prova:

Para **responder a uma questão**, clique na linha correspondente à resposta que considera correta.
No exemplo, encontra-se selecionada a resposta “*Boavista*”.

Em que zona fica a Casa da Música?

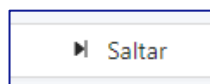
<input type="checkbox"/>	Praça da República
<input checked="" type="checkbox"/>	Boavista
<input type="checkbox"/>	Cordoaria
<input type="checkbox"/>	Avenida dos Aliados

Nota: A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão, caso esta seja cronometrada.

Para **alterar a sua resposta**, bastará assinalar a nova resposta.

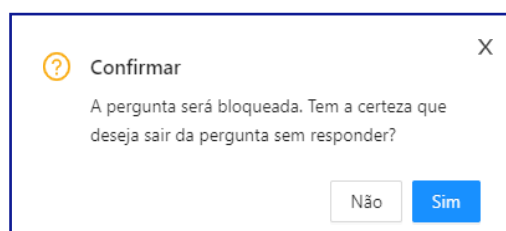
Para **anular a sua resposta**, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada.

Abaixo das opções de resposta, poderá encontrar os seguintes botões:



Para deixar uma questão **sem resposta e passar à questão seguinte**.

Surgirá a mensagem:



Se selecionar “**Não**”, regressará à questão e **poderá selecionar uma opção de resposta** (desde que tenha tempo para responder à questão, caso esta seja cronometrada).
Se selecionar “**Sim**”, a questão será bloqueada e **não poderá responder** à mesma posteriormente.

▶ Próximo

Para **avançar para a questão seguinte**.

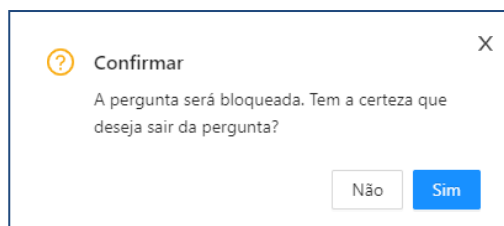
Nota: O botão está disponível quando for selecionada uma opção de resposta ou for atingido o limite de tempo para a questão (caso seja cronometrada).

◀ Anterior

Para **consultar a questão anterior**.

Nota: O botão não está disponível na primeira questão da Prova de Conhecimentos.

Ao selecionar o botão “*Próximo*” ou “*Anterior*” será apresentada a seguinte janela de confirmação:



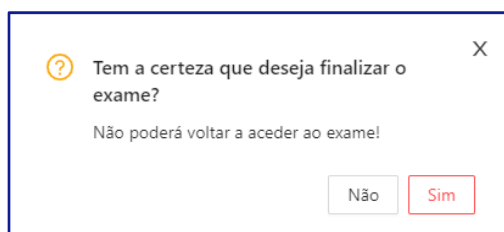
Se selecionar “**Não**”, regressará à questão e **poderá selecionar uma opção de resposta** (desde que tenha tempo para responder à questão, caso esta seja cronometrada).
Se selecionar “**Sim**”, a questão será bloqueada e **não poderá responder** à mesma posteriormente.

Finalizar

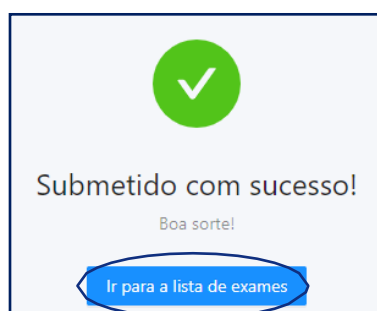
Para **finalizar/submeter** a Prova de Conhecimentos.

Nota: O botão apenas está disponível na última questão.

Ao clicar, será apresentada a mensagem que se segue:



Se selecionar “**Não**”, regressará à questão e poderá responder (se esta não estiver bloqueada e tiver tempo para responder à questão, caso seja cronometrada).
Poderá visualizar as questões anteriores (se tiver tempo disponível para a realização da prova).
Se selecionar “**Sim**”, submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação:



Depois de submeter a Prova de Conhecimentos, pode sair da plataforma. Para tal, carregue em “*Ir para a lista de exames*”.

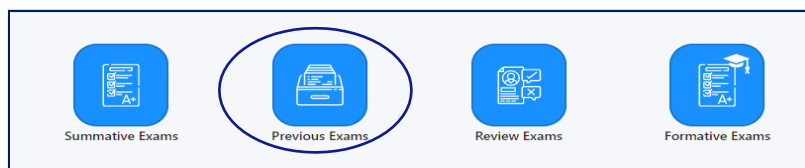
Uma vez na página inicial, selecione o seu *username* (no canto superior direito) e carregue em “*Logout*”.

Acesso à declaração de presença:

Na página inicial, selecione o menu de acesso às provas “myQuiz”.

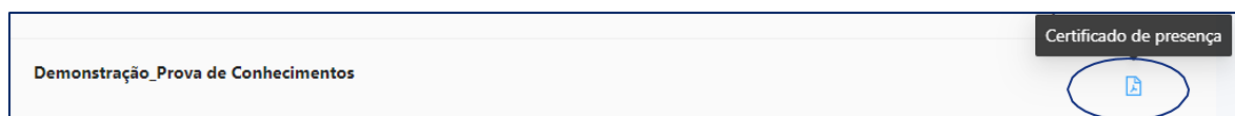


Nesse menu, selecione “Previous Exams”



Na nova página, encontra as Provas de Conhecimento realizadas.

Carregue em  para descarregar a declaração de presença, na linha correspondente à Prova de Conhecimentos.



Nota: A declaração de presença estará disponível 2 horas após a conclusão da Prova de Conhecimentos.

Outras informações:

Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados;
- Não se pode ausentar;
- Não pode estar acompanhado por outra pessoa, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.
- A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos determinam a anulação da prova.

Videovigilância

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática;
- Os vigilantes podem entrar em contacto, através de microfone ou via “Chat”, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos os candidatos.
- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova;
- Desistência da Prova de Conhecimentos: O candidato deve escrever no “Chat”: “Declaro que desisto da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal 202X-X”.
- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao candidato.

Requisitos do Sistema

Requisitos	Descrição
Sistema operativo	Windows 10.
	Windows 8.1 (32-bit e 64-bit).
	Mac OS 10.13 e superior (excetuando versões beta).
	iOS 13.0 e superior(excetuando versões beta).
	Android 9.0 e superior (excetuando versões beta).
	Windows Vista, Windows XP, Windows 7, e todos os sistemas operativos com base em Linux/Unix então estritamente proibidos na elaboração do exame.
	Nota: Os sistemas operativos Windows devem ser genuínos.
Firewall	Não faça a sua prova de conhecimentos num equipamento com uma firewall empresarial (incluindo VPN). Resolução mínima: 1024 x 768 com cor de 16-bit.
Ecrã	Nota: Não devem ser usados tablets, a não ser que possuam teclado físico e possuam os requisitos de sistema anteriormente mencionados.
Internet Browser	A versão mais recente do Microsoft Edge, Chrome e Safari.
Ligação de Internet	É necessária uma ligação de pelo menos 8 Mbps download/upload, consistente. Recomendamos a utilização de cabo de rede ao invés do wireless.
	É proibida a utilização de rede difundida por Pontos de Acesso Móvel (PA Móvel). A webcam deve ter resolução mínima de 640x480 e 10 fps. A webcam pode ser interna ou externa de conexão ao computador.
Webcam	Os utilizadores de equipamentos Mac devem permitir a utilização da “Webcam”, “Microfone”, “Automatização” e “Monitorização de Entrada” pelo QuizOne, através do menu “Preferências do Sistema” em “Segurança e Privacidade”.
	Verifique se o áudio e o microfone não se encontram com a mute ligado no Windows.
Som & Microfone	Os utilizadores de equipamentos Mac devem permitir a utilização da “Webcam”, “Microfone”, “Automatização” e “Monitorização de Entrada” pelo QuizOne, através do menu “Preferências do Sistema” em “Segurança e Privacidade”.
	Os Cookies devem ser aceites.
Opções Browser	Os bloqueadores de Pop-up devem ser desativados.
Computador de trabalho	Recomendamos a utilização de equipamentos pessoais uma vez que os equipamentos empresariais podem ter <i>software</i> de bloqueio.
Bateria	Assegure que possui o equipamento ligado a uma fonte de energia, antes do início do exame, pois o QuizOne pode esgotar a bateria do equipamento.