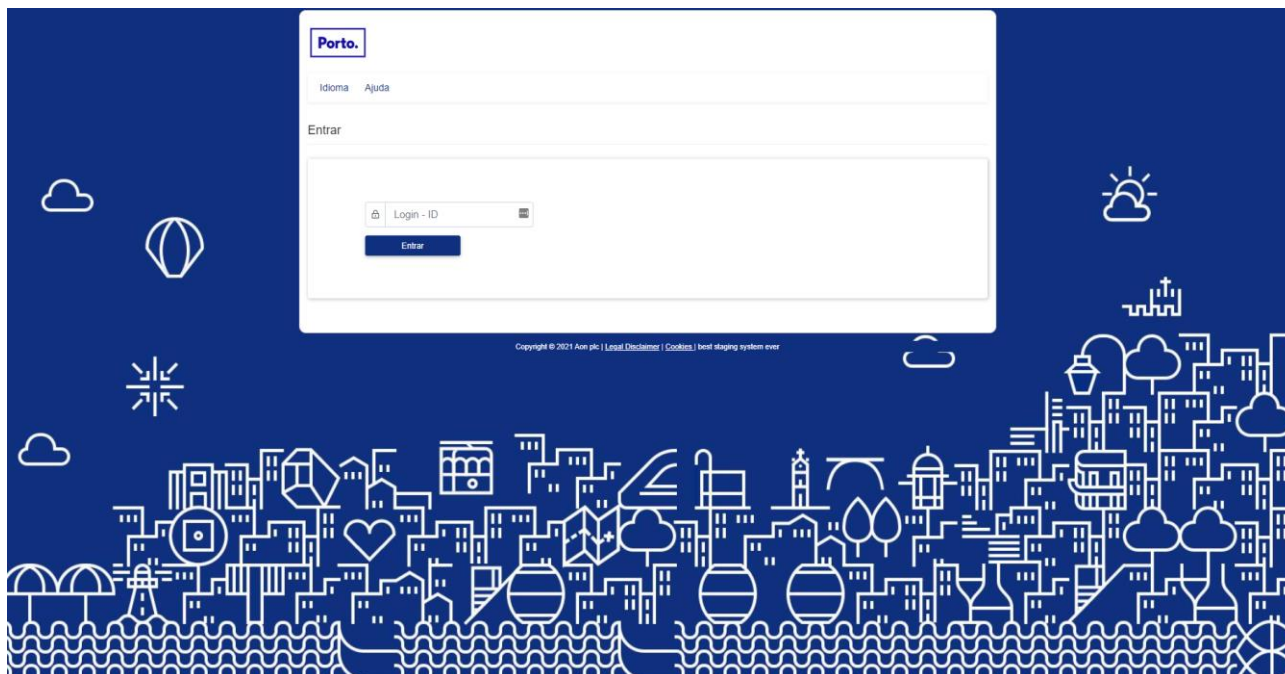


Manual de utilização do aplicativo de realização de Provas de Avaliação Psicológica *Online*



Neste documento é disponibilizada informação sobre a plataforma de Provas de Avaliação Psicológica *online*. As condições tecnológicas e ambientais de realização das mesmas **são da inteira e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a), cabendo a este(a) assegurá-las.**

Antes da realização das Provas de Avaliação Psicológica *online*

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **espaço** onde vai realizar as referidas provas tem as condições adequadas e que **dispõe** de:

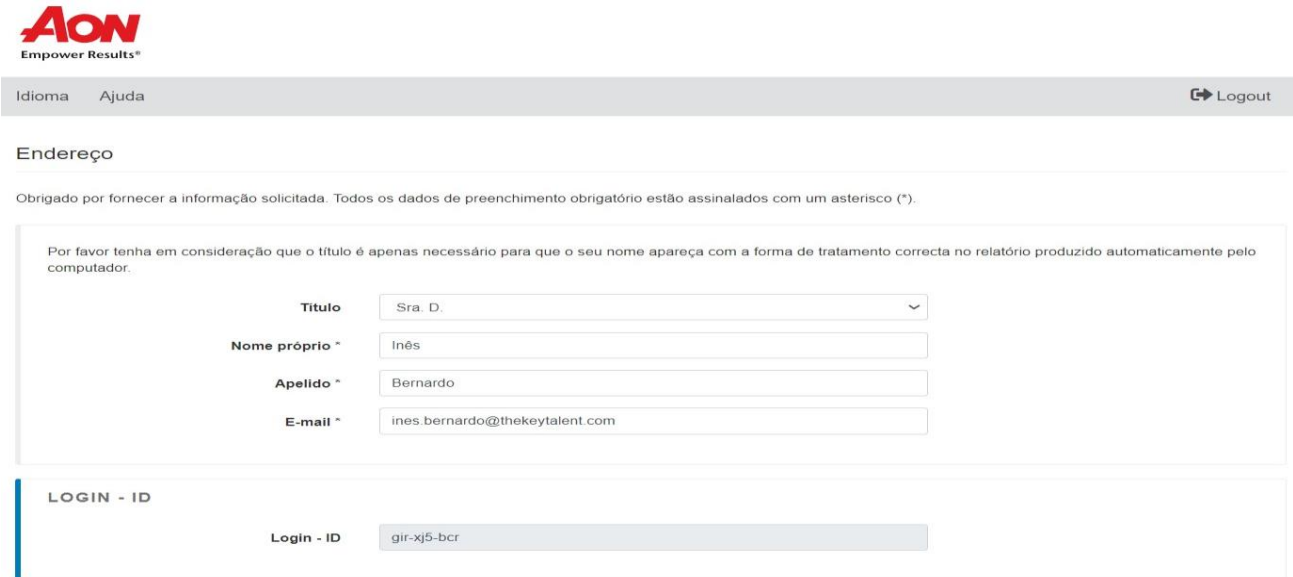
- 1) Equipamento informático **com câmara e microfone funcionais (computador ou *tablet*)**, pelo que a utilização do **telemóvel não é compatível** para a realização das mesmas;
- 2) **Ligação à internet.**

A plataforma assegura a usabilidade dos sistemas de *software* para os seguintes requisitos de *hardware* e *software*:

- 1) 768 kbps DSL (ou mais rápido) de Internet;
- 2) As seguintes combinações de *browser* e sistema operativo: - I.E. 11.0 (e superior) e Edge - Windows 8 - Firefox 30.0 (e superior) - Windows 8 - Safari 8.0 (e superior) - MAC OS X - Chrome 30.0 (e superior) - Android 4.4 (e superior) - iOS 8.0 (e superior).

Acesso à plataforma

Ser-lhe-ão enviados, por email, os dados para efetuar o seu primeiro acesso. Deverá introduzir o seu Login – ID no site <https://cm-porto.maptq.com> para poder aceder à plataforma. Em seguida, ser-lhe-á solicitado que **confirme a sua informação pessoal e dados de acesso**.



AON
Empower Results®

Idioma Ajuda Logout

Endereço

Obrigado por fornecer a informação solicitada. Todos os dados de preenchimento obrigatório estão assinalados com um asterisco (*).

Por favor tenha em consideração que o título é apenas necessário para que o seu nome apareça com a forma de tratamento correcta no relatório produzido automaticamente pelo computador.

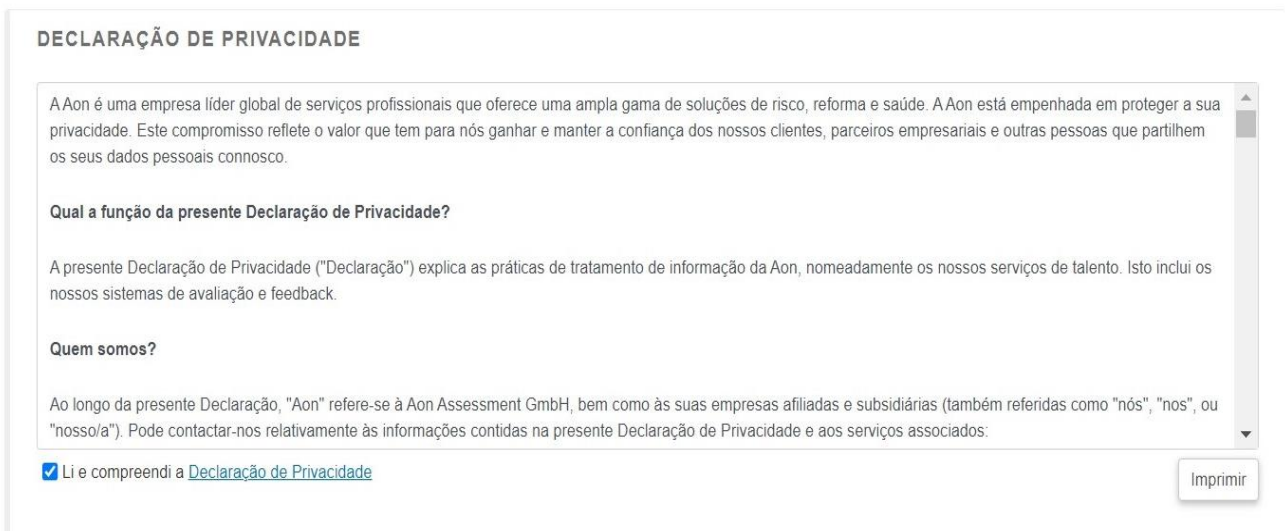
Título	Sra. D.
Nome próprio *	Inês
Apelido *	Bernardo
E-mail *	ines.bernardo@thekeytalent.com

LOGIN - ID

Login - ID	gir-xj5-bcr
------------	-------------

As provas serão realizadas consecutivamente, pelo que não é necessária qualquer alteração do Login – ID. De seguida, será pedido que leia e confirme a **Declaração de Privacidade**, que explica as práticas de tratamento de informação. Posteriormente, deverá confirmar e carregar “*salvar*”.

Não será possível avançar sem aceitar a referida declaração.



DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

A Aon é uma empresa líder global de serviços profissionais que oferece uma ampla gama de soluções de risco, reforma e saúde. A Aon está empenhada em proteger a sua privacidade. Este compromisso reflete o valor que tem para nós ganhar e manter a confiança dos nossos clientes, parceiros empresariais e outras pessoas que partilhem os seus dados pessoais connosco.

Qual a função da presente Declaração de Privacidade?

A presente Declaração de Privacidade ("Declaração") explica as práticas de tratamento de informação da Aon, nomeadamente os nossos serviços de talento. Isto inclui os nossos sistemas de avaliação e feedback.

Quem somos?

Ao longo da presente Declaração, "Aon" refere-se à Aon Assessment GmbH, bem como às suas empresas afiliadas e subsidiárias (também referidas como "nós", "nos", ou "nosso/a"). Pode contactar-nos relativamente às informações contidas na presente Declaração de Privacidade e aos serviços associados.

Li e compreendi a [Declaração de Privacidade](#)

Imprimir

* Campos obrigatórios

Salvar Cancelar

A realização das Provas de Avaliação Psicológica *online* recorre a um **sistema de supervisão virtual**, com a finalidade de validar a identidade do(a) candidato(a). Esta supervisão acontece através de uma confirmação de identidade inicial, efetuada pela captura de uma fotografia de referência do(a) candidato(a), e comparada com as fotografias registadas em intervalos de tempo regulares, durante a realização das diversas provas. Para este fim, será solicitado o seu **consentimento informado**, que pedimos que leia com atenção.

Não será possível prosseguir para a realização das Provas de Avaliação Psicológicas *online*, sem a autorização do tratamento de dados, selecionando a respetiva opção e clicar em “Seguinte”.



Idioma Ajuda

Logout

Supervisão Virtual

Consentimento

Imprimir

Esta avaliação poderá ser supervisionada virtualmente com a finalidade de validação da identidade da pessoa que está a realizar as provas. Após dar o seu consentimento, a câmara do seu dispositivo será acionada para regularmente fotografar a pessoa que se encontra em frente ao dispositivo durante a realização das provas, assim como outra informação técnica, nomeadamente interrupções da ligação à internet. Uma seleção destas fotos será fornecida ao nosso cliente. O objetivo é assegurar que realiza as suas provas de forma fidedigna e independente.

A base legal para esta situação é o seu consentimento. Para quaisquer categorias especiais de dados pessoais recolhidos pela câmara do dispositivo (i.e dados médicos ou étnicos), a base legal é o seu consentimento explícito. Só são recolhidos os dados pessoais que são mostrados no ecrã e que são capturados pela câmara do dispositivo – não sendo ativamente recolhidos e requisitados pela Aon.

- Autorizo o tratamento de dados pessoais no contexto de supervisão, tal como descrito acima
- Eu dou o meu explícito consentimento para a recolha de dados pessoais de categorias especiais em contexto de supervisão virtual tal como descrito acima.
- Eu recuso o processamento de todos os dados pessoais em contexto de supervisão virtual tal como descrito acima

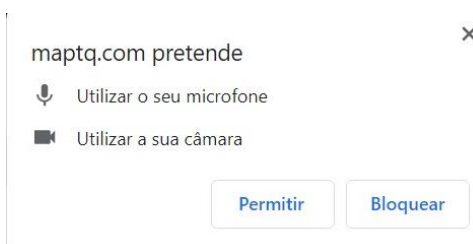
A concessão do seu consentimento é voluntária. Contudo, são os nossos clientes que decidem, de forma independente, a importância da sua opção por não permitir a Supervisão Virtual na avaliação global final. Dependendo da decisão do nosso cliente, poderá ser possível que possa continuar com a avaliação, sendo este notificado de que não deu o seu consentimento, ou, por outro lado, poderá mesmo não ser possível avançar de todo.

Mais tarde poderá retirar o seu consentimento para efeitos futuros entrando em contacto para gdp.assessment@aon.com Em alternativa pode entrar diretamente em contacto com a entidade para quem está a realizar este módulo. Para mais informações sobre a forma como processamos estes dados pessoais, por favor volte a aceder a [Política de Privacidade](#).

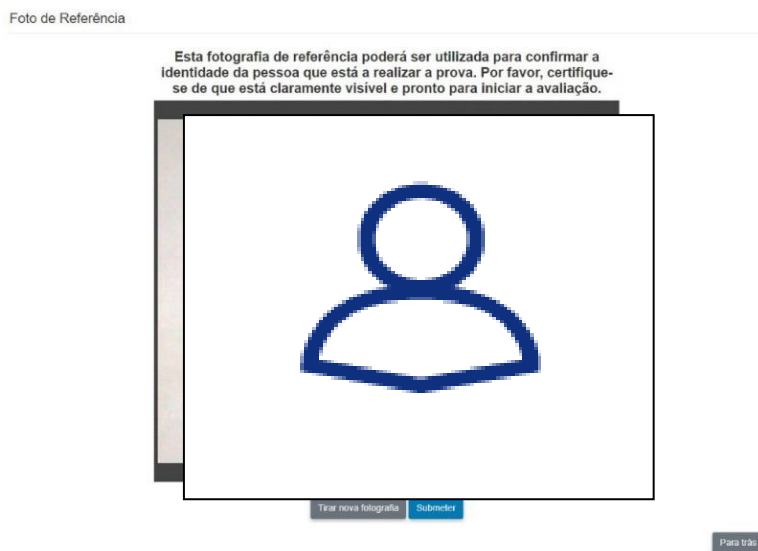
Seguinte

Para trás

Seguidamente, deverá permitir o acesso à sua câmara e microfone no *browser* que estiver a utilizar.



Para fazer a confirmação inicial da sua identidade, deverá utilizar a aplicação para capturar uma **fotografia**. Deve estar de frente para a sua câmara, **com a face iluminada e visível**, e selecionar a opção “**tirar fotografia**”. Caso pretenda, poderá repetir novamente a fotografia. Quando terminar deverá submeter a mesma.



Terminada esta fase, poderá aceder à plataforma das Provas de Avaliação Psicológica *online*.



Dados pessoais Declaração de Privacidade Idioma Ajuda

Logout

Bem-vindo(a) ao nosso sistema de avaliação online

Por favor complete todas as avaliações em baixo.

Selecione o idioma com que se sente mais à vontade para completar a avaliação. Por favor tenha em atenção que não poderá alterar o idioma que foi seleccionado depois de ter começado a responder à avaliação.

As minhas tarefas

Raciocínio Verbal (consumer)

Português (EU)

Início >

Pensamento Lógico-Dedutivo (Ist)

Comportamentos relacionados com o trabalho (management)

Pendente

Em progresso

Completo e fechado

Bloqueado

Tem ainda a opção de consultar novamente os seus **dados pessoais** ou a **declaração de privacidade**, clicando nas opções correspondentes no canto superior esquerdo.

Para informações adicionais sobre as práticas de privacidade do Município do Porto ou contacto com o Encarregado de Protecção de Dados, consulte o nosso site em <https://www.cm-porto.pt/legal/politica-de-privacidade>.

Neste menu, terá acesso à lista de Provas de Avaliação Psicológica *online* que deverá completar, sendo que as provas acima indicadas podem variar consoante os perfis.

Quando iniciadas, **as provas terão de ser realizadas de forma consecutiva**, ou seja, assim que terminar uma prova, a seguinte iniciará automaticamente, sem possibilidade de interromper e/ou suspender o tempo de realização das mesmas.

Assim, recomendamos que reserve **aproximadamente 1 hora e 15 minutos para a sua realização** e que escolha um **local sem distrações ou interrupções** que possam perturbar o seu desempenho.

Realização das Provas de Avaliação Psicológica *online*

Quando estiver preparado(a), poderá dar início às provas selecionando a opção “*Início*”.

AON
Empower Results®

Dados pessoais | Declaração de Privacidade | Idioma | Ajuda | Logout

Bem-vindo(a) ao nosso sistema de avaliação online

Por favor complete todas as avaliações em baixo.

Selecione o idioma com que se sente mais à vontade para completar a avaliação. Por favor tenha em atenção que não poderá alterar o idioma que foi seleccionado depois de ter começado a responder à avaliação.

As minhas tarefas

- Raciocínio Verbal (consumer) Português (EU) Início >
- Pensamento Lógico-Dedutivo (Ist)
- Comportamentos relacionados com o trabalho (management)

⌚ Pendente ⚙️ Em progresso ✅ Completo e fechado 🔒 Bloqueado

Todas as Provas de Avaliação Psicológica *online* têm **3 fases diferentes**:

- 1) Uma fase de **tutorial**, onde receberá todas as informações relativas aos objetivos de cada prova e às respetivas instruções, no que ao funcionamento da mesma diz respeito;
- 2) Uma fase de **exemplo**, onde deverá completar alguns exercícios exemplificativos, de modo a garantir que compreendeu o que é pedido na tarefa da prova. **Estes exemplos não são contabilizados para o resultado final**;
- 3) **Após a fase de exemplo**, poderá dar início à(s) prova(s) propriamente dita(s), que contará(ão) para o resultado final e a partir do qual **não é possível voltar atrás**.

Todas estas fases são obrigatórias, incluindo os tutoriais e os exemplos, que deverão ser completados na sua totalidade.

A título meramente indicativo, apresentamos um exemplo de instruções que poderá encontrar para efeitos de realização das Provas de Avaliação Psicológica *online*:

Para informações adicionais sobre as práticas de privacidade do Município do Porto ou contacto com o Encarregado de Proteção de Dados, consulte o nosso site em <https://www.cm-porto.pt/legal/politica-de-privacidade>.

1) PROVA – RACIOCÍNIO VERBAL

Aon // Raciocínio Verbal

Este teste mede a sua capacidade de compreender, analisar e avaliar dados a partir de informação escrita.

Ser-lhe-ão apresentadas afirmações que necessitam de ser avaliadas individualmente. A sua tarefa consiste em avaliar se as afirmações são verdadeiras ou falsas, baseando-se somente na informação que consta nos separadores. Primeiro, deverá ler a afirmação e depois selecionar e analisar o separador de que necessita para avaliar a respetiva afirmação.

Seguidamente avalie a afirmação. Selecione VERDADEIRO se a afirmação está correta de acordo com a informação que consta no separador. Selecione FALSO se a afirmação é falsa de acordo com a informação que consta no separador. Selecione INCONCLUSIVO se não for possível, sem mais informação, dizer se a frase é verdadeira ou falsa com base na informação que consta no separador.

Nas páginas seguintes explicaremos a estrutura e funcionamento do teste. Depois terá a oportunidade de se familiarizar com as tarefas através da realização de três exemplos. Estes exemplos não são cronometrados nem pontuados.

seguinte >

A sequência de círculos abaixo apresentada, indica o progresso realizado durante a fase de instruções. Terminada a leitura e garantia da compreensão da informação, pode prosseguir carregando em “Seguinte”.

Aon // Raciocínio Verbal

1 / 3

Reunião de

Imprensa

Nas páginas seguintes explicaremos o funcionamento do teste.

Os textos nos separadores contêm a informação necessária para avaliar as afirmações. Ao clicar num dos separadores pode mostrar os dados que necessita para avaliar a afirmação. Só é necessária a informação constante num separador para avaliar uma afirmação.

seguinte >

1 2 3 4

Agenda da reunião de acionistas

Foram submetidos Relatores

Resolução sobre a apropriação de 0,10€ a ser distribuído, deveriam aprovar essa decisão

Novas eleições do Conselho Empresarial Evergreen e, a Desportivos AG) foram eleitos para o Conselho Fiscal por uma larga maioria.

clararam um dividendo maneira, os acionistas

das com o grupo tra Hampton (Carros

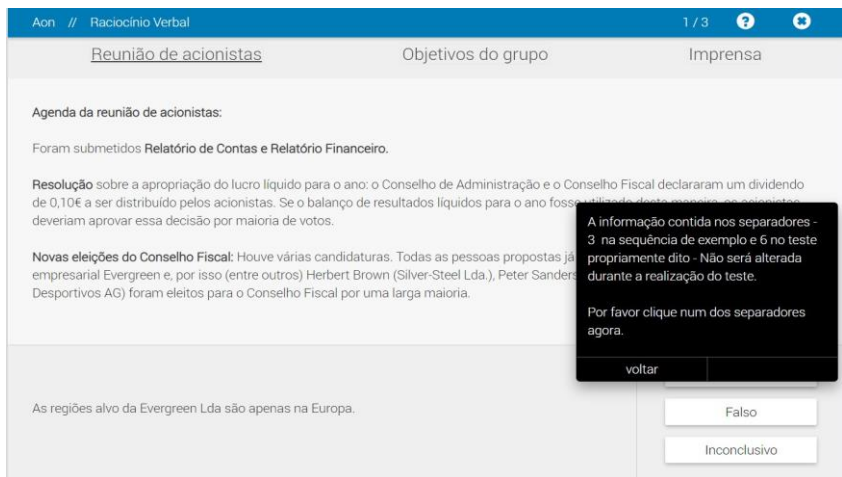
Verdadeiro

Falso

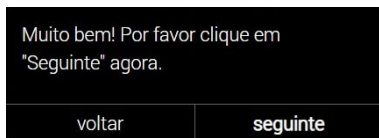
Inconclusivo

As regiões alvo da Evergreen Lda são apenas na Europa.

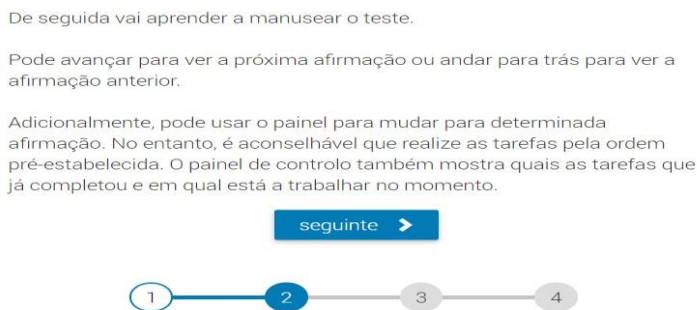
Por vezes, durante as instruções, será pedido que tome algumas ações. Essas ações devem ser completadas antes de poder avançar durante o tutorial. No exemplo abaixo, é pedido que carregue num dos separadores no topo do ecrã, como por exemplo “objetivos de grupo”.



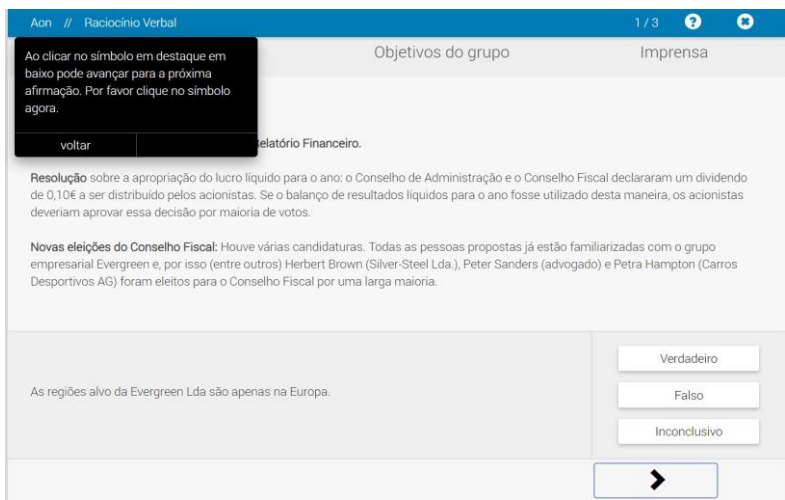
Quando concluir a ação, poderá ver esta mensagem:



Este teste replica uma apresentação com vários separadores, pelo que o passo seguinte será receber instruções sobre como navegar no teste com sucesso e recolher informação. O progresso é indicado como consta na imagem abaixo.

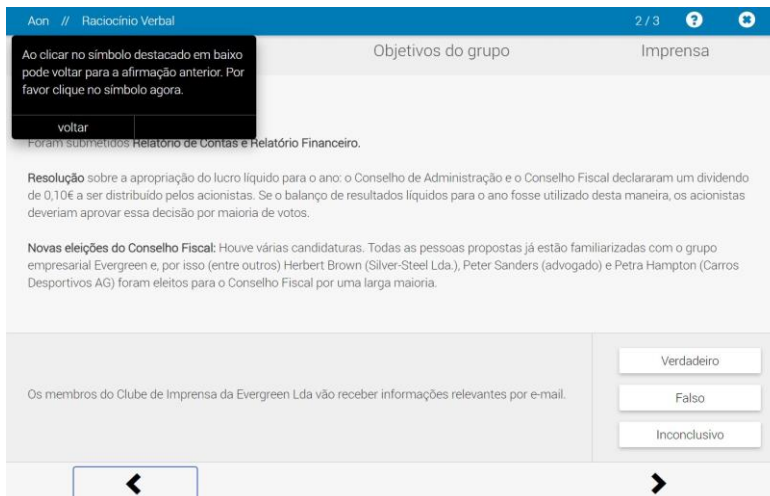


O símbolo em destaque abaixo, permite avançar para a próxima afirmação.



Para informações adicionais sobre as práticas de privacidade do Município do Porto ou contacto com o Encarregado de Proteção de Dados, consulte o nosso site em <https://www.cm-porto.pt/legal/politica-de-privacidade>.

O símbolo do lado oposto, permite retroceder para a afirmação anterior.



O símbolo em destaque no centro, permite consultar a lista total de afirmações e avançar ou retroceder para uma afirmação de um número específico.



Receberá também instruções sobre como responder às questões. Serão apresentadas várias afirmações, que podem ser consideradas **verdadeiras**, **falsas** ou **inconclusivas**, com base na informação disponível.

De seguida explicamos como pode responder às afirmações.

A afirmação que tem de avaliar encontra-se na parte inferior do ecrã. Pode selecionar a sua resposta clicando em "VERDADEIRO", "FALSO" ou "INCONCLUSIVO". Para cada tarefa existe somente uma solução. Pode alterar a sua resposta as vezes que necessitar clicando na respetiva opção.

seguinte >



Acn // Raciocínio Verbal 1 / 3 ?

Objetivos do grupo Imprensa

Por favor clique numa das opções de resposta agora.

voltar

Foram submetidos Relatório de Contas e Relatório Financeiro.

Resolução sobre a apropriação do lucro líquido para o ano: o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal declararam um dividendo de 0,10€ a ser distribuído pelos acionistas. Se o balanço de resultados líquidos para o ano fosse utilizado desta maneira, os acionistas deveriam aprovar essa decisão por maioria de votos.

Novas eleições do Conselho Fiscal: Houve várias candidaturas. Todas as pessoas propostas já estão familiarizadas com o grupo empresarial Evergreen e, por isso (entre outros) Herbert Brown (Silver-Steel Lda.), Peter Sanders (advogado) e Petra Hampton (Carros Desportivos AG) foram eleitos para o Conselho Fiscal por uma larga maioria.

As regiões alvo da Evergreen Lda são apenas na Europa.

Verdadeiro
Falso
Inconclusivo

Ao selecionar a opção de resposta, ela aparecerá destacada como na imagem abaixo.

Acn // Raciocínio Verbal 1 / 3 ?

Objetivos do grupo Imprensa

Muito bem! Pode ver destacada em baixo a resposta que selecionou. Por favor clique em SEGUINTE agora.

voltar seguinte

Foram submetidos Relatório de Contas e Relatório Financeiro.

Resolução sobre a apropriação do lucro líquido para o ano: o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal declararam um dividendo de 0,10€ a ser distribuído pelos acionistas. Se o balanço de resultados líquidos para o ano fosse utilizado desta maneira, os acionistas deveriam aprovar essa decisão por maioria de votos.

Novas eleições do Conselho Fiscal: Houve várias candidaturas. Todas as pessoas propostas já estão familiarizadas com o grupo empresarial Evergreen e, por isso (entre outros) Herbert Brown (Silver-Steel Lda.), Peter Sanders (advogado) e Petra Hampton (Carros Desportivos AG) foram eleitos para o Conselho Fiscal por uma larga maioria.

As regiões alvo da Evergreen Lda são apenas na Europa.

Verdadeiro
Falso
Inconclusivo

De seguida, terá início a fase de exemplos. Terá de realizar 3 exercícios "exemplo" que replicam o funcionamento da prova em si. Esta contará com um número maior de afirmações, com uma duração de 12 minutos, neste caso concreto.

O teste demora 12 minutos. O tempo restante será mostrado no canto superior direito da janela.

Pode agora iniciar os exemplos e posteriormente repetir esta introdução caso necessite.

seguinte >



Na realização dos exemplos, no canto superior direito, encontrará o número de afirmações às quais já respondeu. No topo do ecrã, consegue ver os separadores disponíveis para consulta de informação. No canto inferior direito, encontrará as várias opções de resposta e, no fundo do ecrã, os botões de navegação das afirmações. Quando seleccionar a resposta que pretende validar, deve carregar na seta para avançar para a afirmação seguinte.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a header with 'Acon // Raciocínio Verbal - Exemplo' and '1 / 3'. Below the header, there are three tabs: 'Reunião de acionistas', 'Objetivos do grupo', and 'Imprensa'. The main content area contains text about a shareholders' meeting agenda, including a resolution on profit distribution and new board members. At the bottom, there's a question: 'As regiões alvo da Evergreen Lda são apenas na Europa.' and three buttons: 'Verdadeiro', 'Falso', and 'Inconclusivo'. A right arrow button is also visible at the bottom right.

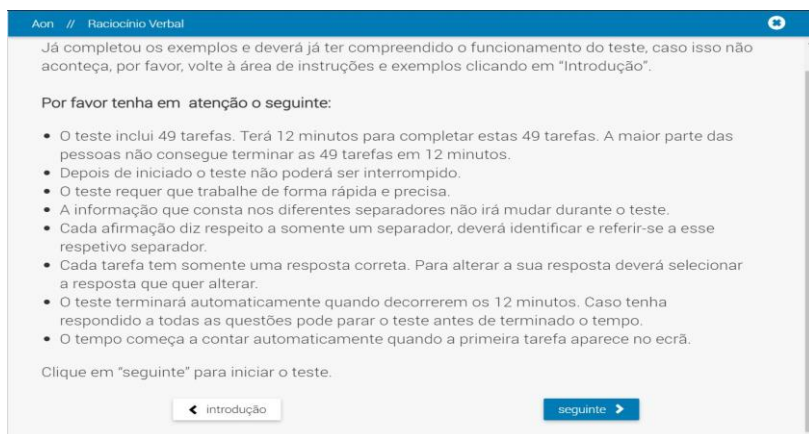
Dado que se trata da fase de exemplo, dependendo da resposta escolhida, recebe indicação se a mesma se encontra correta ou incorreta.

Correcto

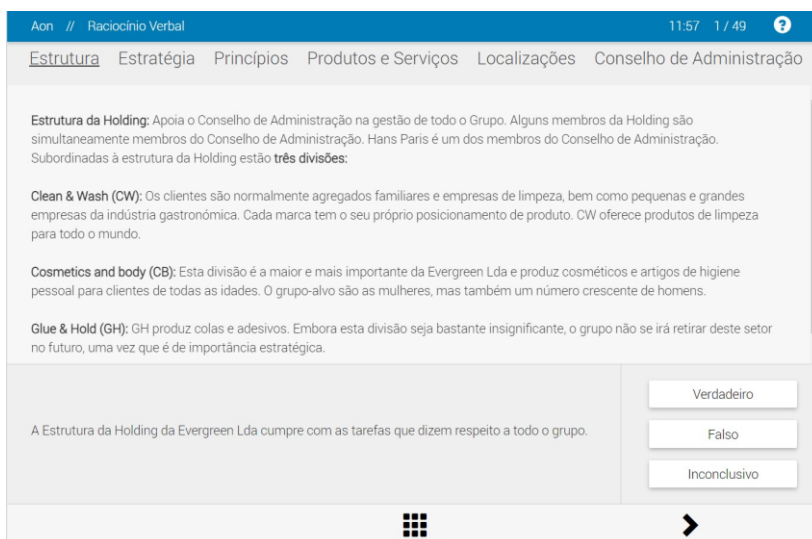
Muito bem! Encontrou logo a solução certa para esta tarefa.

ok >

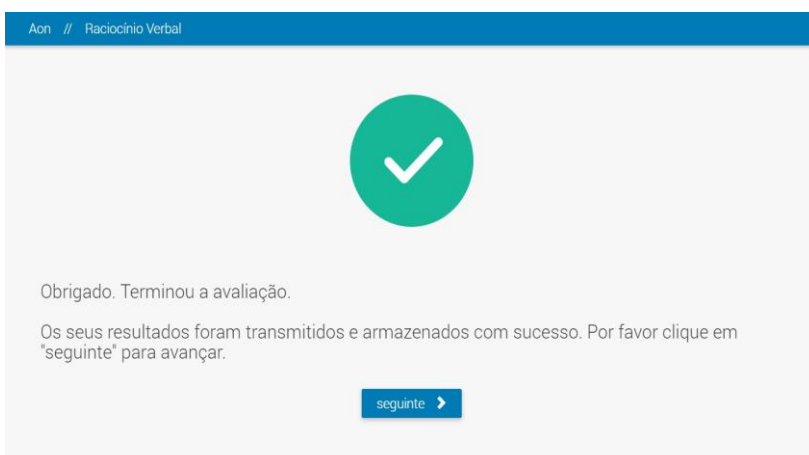
Quando terminar os exemplos dados, receberá as últimas instruções antes do início da prova em si. Após leitura e, caso tenha dúvidas, poderá voltar à “introdução” clicando nessa opção, ou avançar para a prova, clicando na opção “seguinte”.



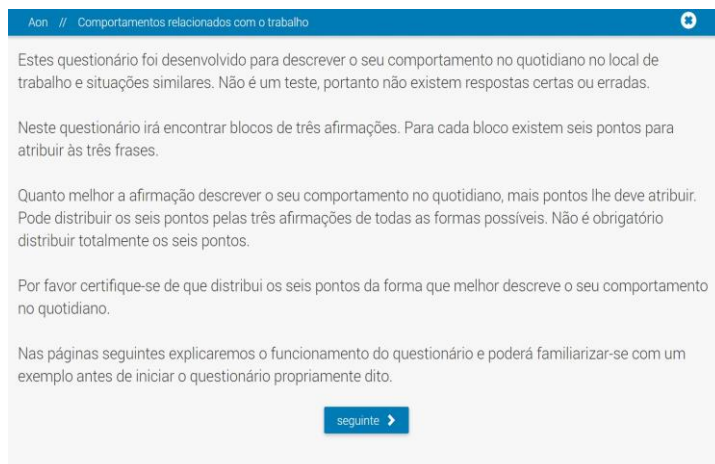
No ecrã da prova, pode ver no canto superior direito, o tempo disponível para a realização da mesma, juntamente com o número de afirmações às quais já respondeu. Deverá ler atentamente as afirmações e consultar a informação disponível nos diversos separadores, de modo a selecionar a sua resposta, gerindo o tempo disponível.



Quando a prova for concluída, verá o ecrã abaixo e será iniciada a prova seguinte.



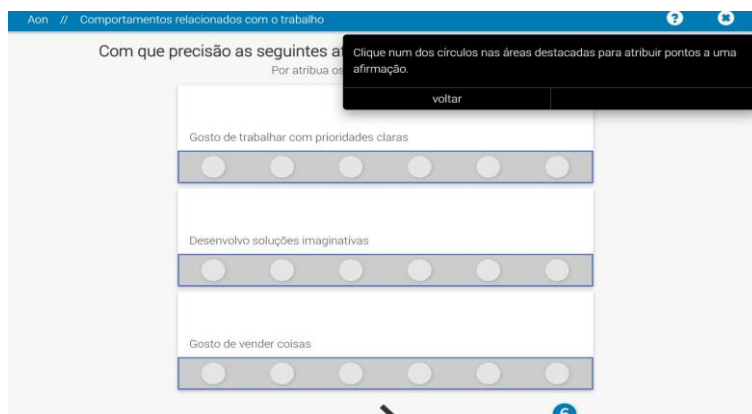
2) QUESTIONÁRIO DE PERSONALIDADE



Iniciar-se-á a fase de instruções, onde serão fornecidas informações relativas à forma de preenchimento do questionário. O progresso é indicado como na imagem abaixo:

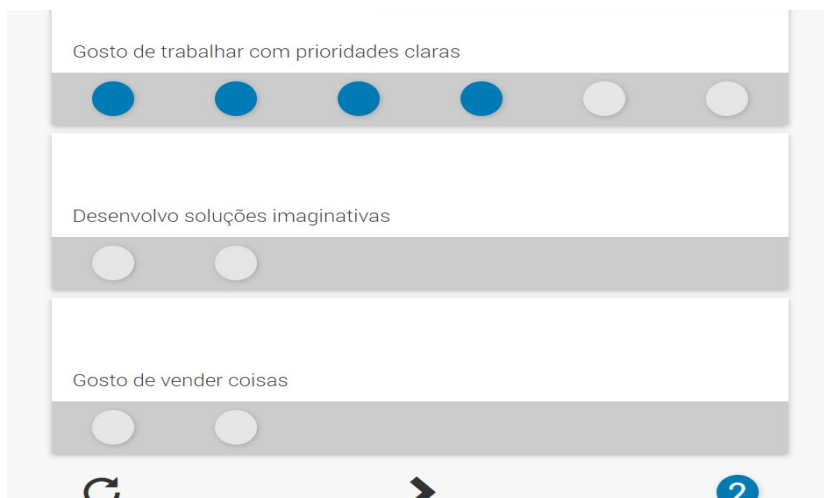


O questionário consiste na apresentação de três afirmações diferentes, entre as quais terá de fazer a distribuição de seis pontos consoante o(a) candidato(a) concorda ou discorda e, em que medida, com cada uma delas. Os pontos disponíveis para atribuição aparecem no canto inferior direito do ecrã.



Para fazer a atribuição dos pontos, deve carregar no círculo que corresponde ao número de pontos em que concorda com cada afirmação, **sabendo que só pode distribuir 6 pontos entre as 3 frases.**

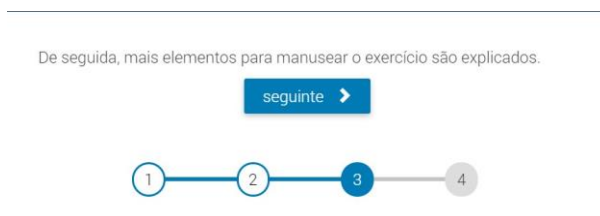
Para informações adicionais sobre as práticas de privacidade do Município do Porto ou contacto com o Encarregado de Proteção de Dados, consulte o nosso site em <https://www.cm-porto.pt/legal/politica-de-privacidade>.



Caso queira alterar a atribuição de pontos feita, pode apagar os pontos atribuídos, carregando novamente no círculo selecionado anteriormente.



De seguida, demonstra-se como navegar no questionário. Siga as indicações apresentadas para poder passar à fase de exemplo.



O botão no canto inferior esquerdo, semelhante ao símbolo de recarregar uma página num *browser*, limpa todos os pontos atribuídos às afirmações presentes no ecrã. A seta que se encontra no centro em baixo no ecrã, muda para a seleção de afirmações seguintes. Caso o faça, não poderá voltar às afirmações anteriores, pelo que só deverá avançar quando estiver de acordo com a sua resposta.

Aon // Comportamentos relacionados com o trabalho - Exemplo 1 / 1 ?

Com que precisão as seguintes afirmações descrevem o seu comportamento?
Por atribua os pontos ao clicar nos círculos.

Gosto de trabalhar com prioridades claras

Desenvolvo soluções imaginativas

Gosto de vender coisas

Terá também a oportunidade de pontuar afirmações “*exemplo*”, à semelhança do demonstrado na imagem acima. Quando concluir o exemplo, receberá as últimas instruções antes do início da aplicação do questionário de personalidade.

Aon // Comportamentos relacionados com o trabalho

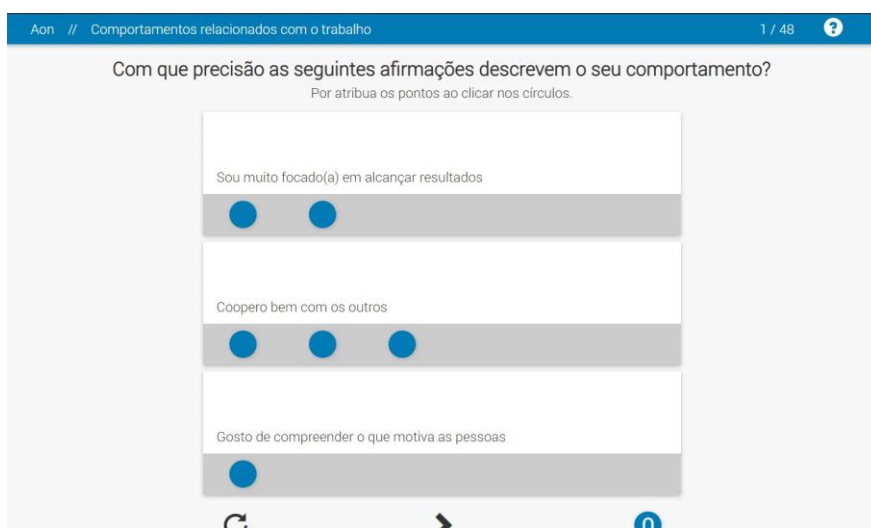
Enquanto completar o questionário, por favor tenha em atenção o seguinte:

- Seja o mais aberto e honesto possível. Não distribua os pontos pelas afirmações apenas porque lhe parece que isto descreveria a forma mais apropriada ou ideal de ser.
- Ocasionalmente pode achar difícil atribuir os pontos às afirmações; por favor depois escolha a distribuição que melhor se adequa a si, tendo em consideração que não tem de distribuir todos os seis pontos.
- Apesar de não haver limite de tempo deverá trabalhar da forma mais rápida e precisa que conseguir em vez de pensar durante demasiado tempo sobre só um bloco de afirmações. Completar o questionário demora, em média, não mais do que 15 minutos. **Por favor tenha em atenção que não pode interromper o questionário. Caso feche a janela as suas respostas serão perdidas e não poderá reiniciar o questionário.**
- **Não é possível voltar atrás, enquanto está a completar o questionário. Depois de ter avançado, não é possível alterar nenhuma das suas respostas anteriores.**

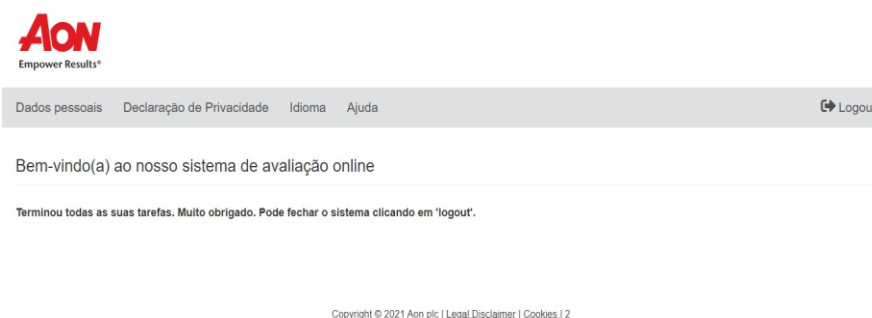
introdução seguinte

Relembramos que o questionário não tem respostas certas ou erradas, pelo que deverá procurar ser rápido nas suas respostas, de forma a garantir a espontaneidade das mesmas. O questionário não pode ser interrompido e não é possível voltar a afirmações anteriores após avançar para a página seguinte.

No ecrã do questionário, pode ver no canto superior direito, o número de blocos de afirmações a que ainda lhe falta responder. O questionário não tem limite de tempo de resposta, no entanto, tem um tempo médio de resposta de cerca de 15 minutos.



Quando terminar todas as provas, encontrará o ecrã abaixo e poderá, por fim, sair da página.



Considerações finais

Durante a realização da prova:

- **Não deve desligar a câmara e o microfone**, enquanto estiver a realizar a prova;
- **Não pode ausentar-se**;
- **A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos podem determinar a anulação da prova**;
- **Se sair da página durante a realização das provas, as mesmas ficarão bloqueadas e não conseguirá voltar a aceder**, pelo que deverá entrar em contacto com a **Linha Porto - 220 100 220**.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova;
- Não deverá sair da página da prova ou trocar de ecrã durante a duração da mesma.