

Manual de utilização do aplicativo de realização de Provas de Conhecimentos

Neste documento, é disponibilizada informação sobre a plataforma de Provas de Conhecimentos *online*. As condições tecnológicas e ambientais de realização da Prova de Conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do (a) candidato (a), cabendo a este (a) assegurá-las.**

The image shows a login form for the Porto platform. At the top right is the Porto logo. Below it is the text "Sign in to your account". There are two input fields: "Nome de utilizador ou e-mail" and "Senha". A link "Esqueceu-se de senha?" is located below the password field. At the bottom is a dark blue button labeled "Entrar".

Índice

Antes do dia da Prova de Conhecimentos	2
Acesso à plataforma	2
Realização da Prova de Conhecimentos	3
Forma de resolução da prova	6
Acesso à declaração de presença	8
Outras informações	9
Requisitos do Sistema.....	10

Antes do dia da Prova de Conhecimentos

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **espaço** onde vai realizar a prova tem as condições adequadas, que dispõe de **equipamento informático com câmara e microfone funcionais e ligação à internet** e que o dispositivo **cumpra os requisitos** indicados “*Requisitos do Sistema*” (pág. 10).

Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso da plataforma à câmara e microfone no seu dispositivo.

Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte *link*: <https://recrutamento.cm-porto.pt/> onde é disponibilizada uma prova demonstrativa, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação. *Nota*: A prova demonstrativa apenas estará disponível uma vez e depois de receber as informações para acesso à referida plataforma. Esta prova não tem vigilância.

Acesso à plataforma

Ser-lhe-ão enviados os dados para o primeiro acesso à plataforma. Ao realizá-lo, é-lhe solicitado que **altere a senha** inicial.



Esqueceu sua senha?

Nome de utilizador ou e-mail

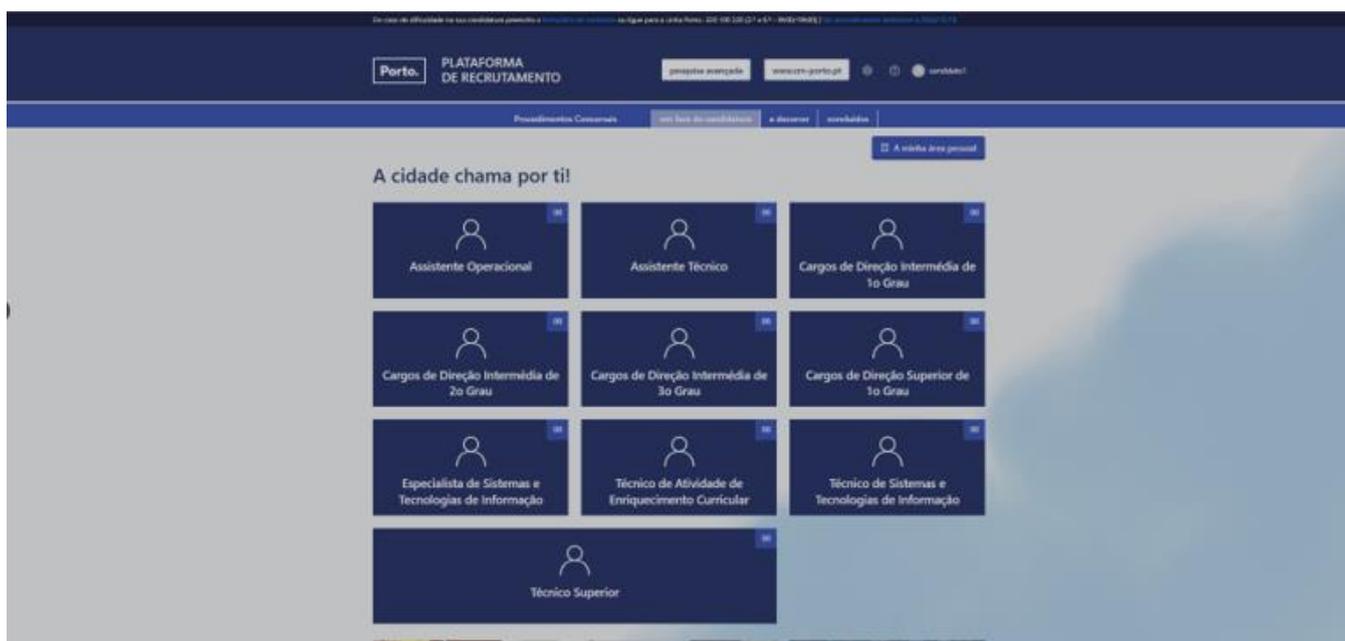
[+ Voltar ao Login](#)

OK

Digite seu nome de usuário ou endereço de e-mail e nós lhe enviaremos instruções sobre como criar uma nova senha.

Deve memorizar esta *senha* para os acessos subsequentes. Caso se esqueça da *senha* criada, poderá sempre recuperá-la, no momento de fazer o login, na opção “*Esqueceu se da Senha?*”

Depois de inserir o *Username/ email* e a password, carregue em “Entrar”



Realização da Prova de Conhecimentos

No dia da Prova de Conhecimentos, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente. Deverá ter na sua posse o **cartão de cidadão ou passaporte**, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a Prova de Conhecimentos.

Na página inicial, encontra o menu de acesso às provas “*A minha área pessoal*”, que deverá selecionar.

 **A minha área pessoal**

Na nova página, selecione “As minhas Provas”

Na nova página, no campo “ver mais” encontra as Provas de Conhecimentos disponíveis para realização. Na data e hora indicadas, para aceder à Prova de Conhecimentos, se não for apresentada a referida prova, carregue em “Atualizar”.

Em caso de dificuldade na sua candidatura preencha o [formulário de contactos](#) ou ligue para a Linha Porto.: 220 100 220 (2.ª a 6.ª – 9h00/19h00) | [Ver procedimentos anteriores a 2024/12/18](#)

Porto. PLATAFORMA DE RECRUTAMENTO pesquisa avançada www.cm-porto.pt candidato1

Olá candidato1 ! janeiro, 10

A minha Agenda

AS MINHAS PROVAS

01/01/2025 09:00 Demonstração da Prova de Conhecimentos [Ver mais](#)

Home / myQuiz / Examinations A atualizar em: 58" Ativos Histórico **Atualizar** Voltar

Nota informativa
Caso não consiga ver a prova, por favor click no botão 'Atualizar' que encontra acima.

As minhas provas sumativas

No mesmo campo e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos, seleccione “Abrir prova”.

Em caso de dificuldade na sua candidatura preencha o [formulário de contactos](#) ou ligue para a Linha Porto.: 220 100 220 (2.ª a 6.ª – 9h00/19h00) | [Ver procedimentos anteriores a 2024/12/18](#)

Porto. PLATAFORMA DE RECRUTAMENTO pesquisa avançada www.cm-porto.pt candidato1

Home / Tests A atualizar em: 44" Ativos Histórico **Atualizar** Voltar

As minhas provas

Clique para aceder à sua prova. Recomenda-se que aceda à prova com antecedência para evitar contratempos. Não é permitido o acesso após a hora indicada.

Estado	Título
Prova a decorrer	Demonstração da Prova de Conhecimentos Demo;

[Abrir prova](#)

Na nova página, são apresentadas as instruções da Prova de Conhecimentos e as condições de realização, incluindo a videovigilância. **É muito importante que leia todas as informações desta página.**

Depois de ler, e para prosseguir, terá de seleccionar os campos requeridos e carregar em “Seguinte”.

Declaro sob compromisso de honra que não irei recorrer a qualquer meio fraudulento na realização da prova.
 Li e aceito as condições para a realização da prova.
 Li e aceito os termos de utilização e a política de privacidade.

Seguinte

Na nova janela, terá de permitir o **acesso à câmara e microfone**, condições obrigatórias para a realização da prova (podendo ser necessário carregar no cadeado/ aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e assinar a opção de permissão de acesso à câmara e microfone).

Poderá visualizar a imagem que será transmitida e confirmar se o microfone se encontra em funcionamento. Depois carregue em “*Seguinte*”.



Na nova página, **deve aguardar o contato do vigilante**, através de áudio ou *chat* (disponível no canto inferior direito da página), ao qual tem acesso carregando no botão.



Depois da validação pelo vigilante, será direcionado para uma página, onde terá de aguardar que surja o botão “Começar prova”. Terá acesso à Prova de Conhecimentos, podendo iniciar a sua realização.

Poderá encontrar uma página semelhante à que se segue:

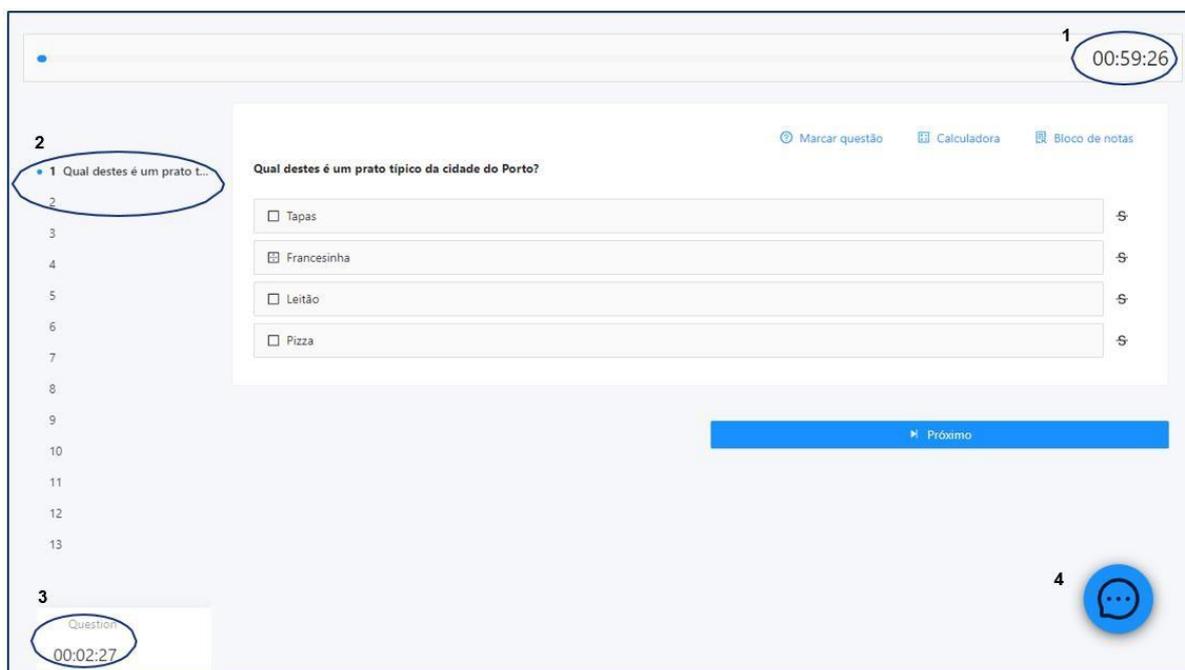


Imagem ilustrativa

Legenda:

- (1) “barra de tempo utilizado” e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar a prova;
- (2) lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento;
- (3) cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão.

Forma de resolução da prova

Para **responder a uma questão**, clique na linha correspondente à resposta que considera correta.
No exemplo, encontra-se selecionada a resposta “Boavista”.

Em que zona fica a Casa da Música?

Praça da República

Boavista

Cordoaria

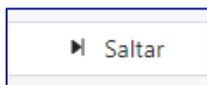
Avenida dos Aliados

Nota: A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão, caso esta seja cronometrada.

Para **alterar a sua resposta**, bastará assinalar a nova resposta.

Para **anular a sua resposta**, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada.

Abaixo das opções de resposta, poderá encontrar os seguintes botões:



Para deixar uma questão **sem resposta e passar à questão seguinte**.

Surgirá a mensagem que se segue:



Se selecionar “**Não**”, regressará à questão e **podrá selecionar uma opção de resposta** (se restar tempo para responder à questão).

Se selecionar “**Sim**”, a questão será bloqueada e **não poderá responder** à mesma posteriormente.

▶ Próximo

Para **avançar para a questão seguinte**.

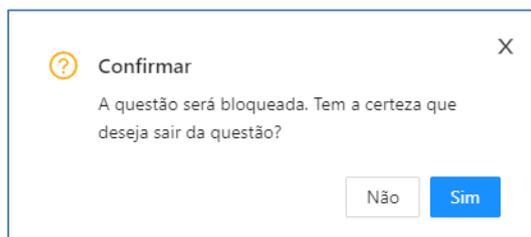
Nota: O botão está disponível quando for selecionada uma opção de resposta ou for atingido o limite de tempo para a questão.

Anterior

Para **consultar a questão anterior**.

Nota: O botão não está disponível na primeira questão da Prova de Conhecimentos.

Ao selecionar o botão “Próximo” ou “Anterior” será apresentada a seguinte janela de confirmação:



Se carregar em “**Não**”, regressará à questão e **poderá selecionar uma opção de resposta**, (se restar tempo para responder à questão).

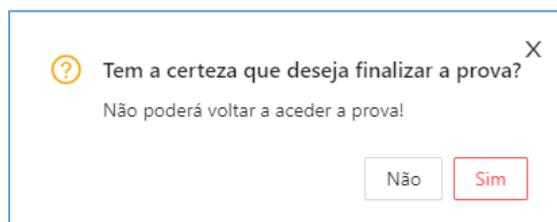
Se carregar em “**Sim**”, a questão será bloqueada e **não poderá responder** à mesma posteriormente.

Finalizar

Para **finalizar/submeter** a Prova de Conhecimentos.

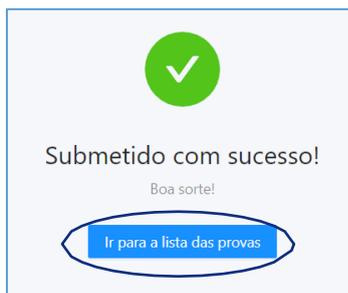
Nota: O botão apenas está disponível na última questão.

Ao carregar, será apresentada a mensagem que se segue:



Se selecionar “**Não**”, regressará à questão e poderá responder (se não estiver bloqueada e tiver tempo para responder à questão) e poderá visualizar as questões anteriores (se tiver tempo para realizar a prova).

Se selecionar “**Sim**”, submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação:



Depois de submeter a Prova de Conhecimentos, pode sair da plataforma. Para tal, carregue em “*Voltar a lista de provas*”. Uma vez na página inicial, seleccione o seu *username* (no canto superior direito) e carregue em “*Logout*”.

Acesso à declaração de presença

Na página inicial, seleccione o menu de acesso “*As minhas Provas*”.

Nesse menu, seleccione “*Histórico*” e na nova página, encontra as Provas de Conhecimento realizadas.

Carregue em  para descarregar a declaração de presença, na linha correspondente à Prova de Conhecimentos.

Título	Pontuação
Demonstração da Prova de Conhecimentos	

Nota: A declaração de presença estará disponível 2 horas após a conclusão da Prova de Conhecimentos.

Outras informações

Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados;
- Não se pode ausentar;
- Não pode estar acompanhado, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.
- A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos determinam a anulação da prova.

Videovigilância

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática;
- Os vigilantes podem entrar em contacto com os candidatos, quer através de microfone, quer via “Chat” disponível na plataforma, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos os candidatos.
- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova;
- Desistência da Prova de Conhecimentos: O candidato deve escrever no “Chat”: “Declaro que desisto

Para informações adicionais sobre as práticas de privacidade do Município do Porto ou contacto com o Encarregado de Proteção de Dados, consulte o nosso site em <https://www.cm-porto.pt/legal/politica-de-privacidade>.

da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal 202X-X”.

- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao candidato

Requisitos do Sistema

Requisitos	Descrição
Sistema operativo	Windows 10. Windows 8.1 (32-bit e 64-bit). Mac OS 10.13 e superior (excetuando versões beta). iOS 13.0 e superior (excetuando versões beta). Android 9.0 e superior (excetuando versões beta). Windows Vista, Windows XP, Windows 7, e todos os sistemas operativos com base em Linux/Unix então estritamente proibidos na elaboração do exame. Nota: Os sistemas operativos Windows devem ser genuínos.
Firewall	Não faça a sua prova de conhecimentos num equipamento com uma firewall empresarial (incluindo VPN).
Ecrã	Resolução mínima: 1024 x 768 com cor de 16-bit. Nota: Não devem ser usados tablets, a não ser que possuam teclado físico e possuam os requisitos de sistema anteriormente mencionados.
Internet Browser	A versão mais recente do Microsoft Edge, Chrome e Safari.
Ligação de Internet	É necessária uma ligação de pelo menos 8 Mbps download/upload, consistente. Recomendamos a utilização de cabo de rede ao invés do wireless. É proibida a utilização de rede difundida por Pontos de Acesso Móvel (PA Móvel).
Webcam	A webcam deve ter resolução mínima de 640x480 e 10 fps. A webcam pode ser interna ou externa de conexão ao computador.
Som & Microfone	Os utilizadores de equipamentos Mac devem permitir a utilização da "Webcam", "Microfone", "Automatização" e "Monitorização de Entrada" pelo QuizOne, através do menu "Preferências do Sistema" em "Segurança e Privacidade". Verifique se o áudio e o microfone não se encontram com a mute ligado no Windows. Os utilizadores de equipamentos Mac devem permitir a utilização da "Webcam", "Microfone", "Automatização" e "Monitorização de Entrada" pelo QuizOne, através do menu "Preferências do Sistema" em "Segurança e Privacidade".
Opções Browser	Os Cookies devem ser aceites. Os bloqueadores de Pop-up devem ser desativados.
Computador de trabalho	Recomendamos a utilização de equipamentos pessoais uma vez que os equipamentos empresariais podem ter <i>software</i> de bloqueio.
Bateria	Assegure que possui o equipamento ligado a uma fonte de energia, antes do início do exame, pois o QuizOne pode esgotar a bateria do equipamento.