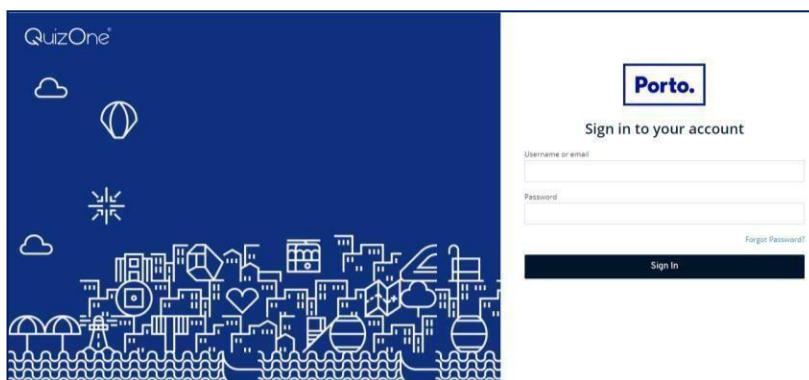


## Manual de utilização do aplicativo de realização de Provas de Conhecimentos



Neste documento, é disponibilizada informação sobre a plataforma de Provas de Conhecimentos *online*. As condições tecnológicas e ambientais de realização da Prova de Conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do (a) candidato (a), cabendo a este (a) assegurar-las.**

### Índice

Antes do dia da Prova de Conhecimentos.....	2
Acesso à plataforma.....	2
Realização da Prova de Conhecimentos.....	3
Forma de resolução da prova.....	5
Acesso à declaração de presença.....	8
Outras informações.....	8
Requisitos do Sistema.....	10

## Antes do dia da Prova de Conhecimentos

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **espaço** onde vai realizar a prova tem as condições adequadas, que dispõe de **equipamento informático com câmara e microfone funcionais e ligação à internet** e que o dispositivo **cumpra os requisitos** indicados “*Requisitos do Sistema*” (pág. 10).

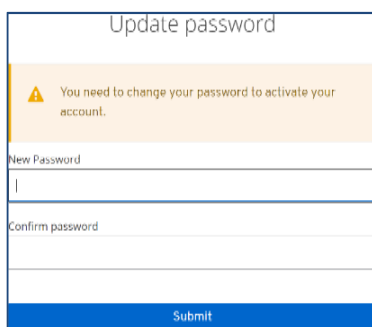
Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso da plataforma à câmara e microfone no seu dispositivo.

Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte *link*: <https://cm-porto.quiz.one>, onde é disponibilizada uma prova demonstrativa, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação.

Nota: A prova demonstrativa apenas estará disponível uma vez e depois de receber as informações para acesso à referida plataforma. Esta prova não tem vigilância.

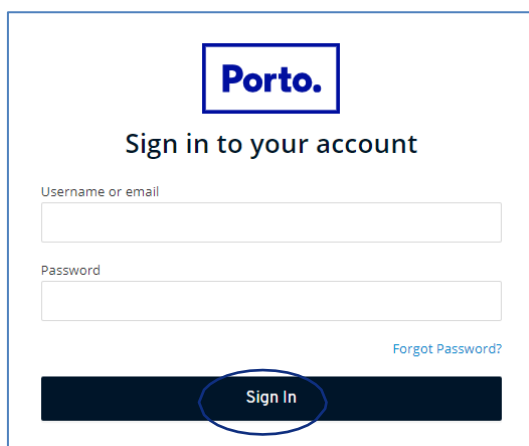
## Acesso à plataforma

Ser-lhe-ão enviados os dados para o primeiro acesso à plataforma. Ao realizá-lo, é-lhe solicitado que **altere a password** inicial.



Deve memorizar esta *password* para os acessos subsequentes. Caso se esqueça da *password* criada, poderá sempre recuperá-la, no momento de fazer o login, na opção *Forgot Password?*

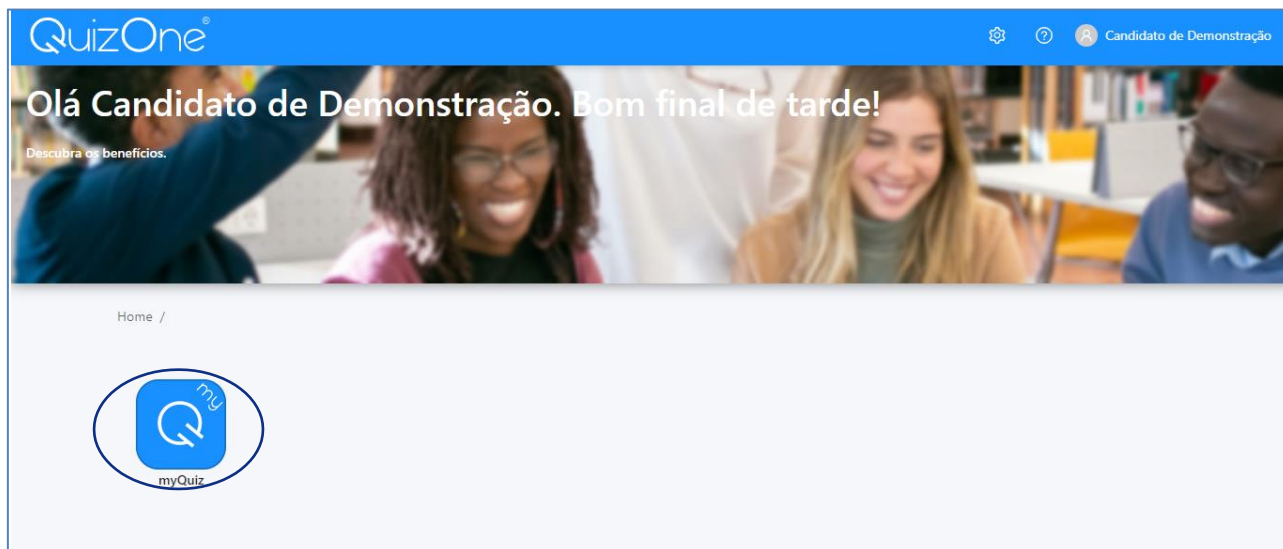
Depois de inserir o *Username/ email* e a password, carregue em “Sign In”



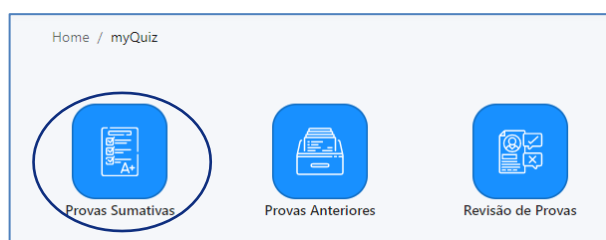
## Realização da Prova de Conhecimentos

No dia da Prova de Conhecimentos, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente. Deverá ter na sua posse o **cartão de cidadão**, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a Prova de Conhecimentos.

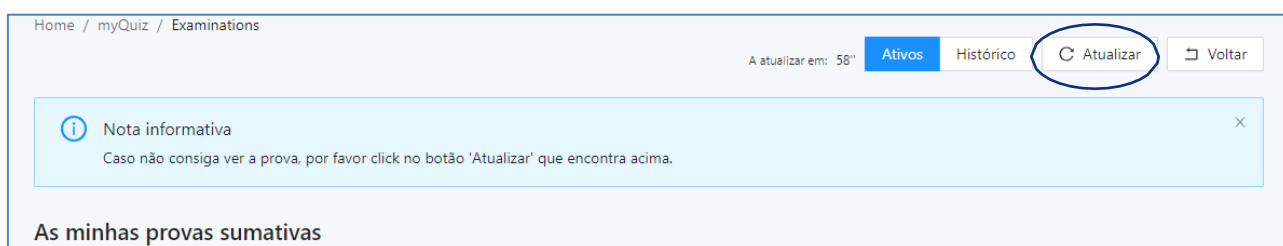
Na página inicial, encontra o menu de acesso às provas “myQuiz”, que deverá selecionar.



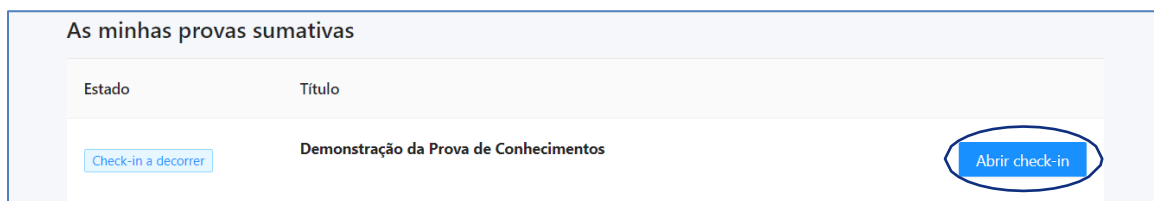
Na nova página, selecione “Provas Sumativas”



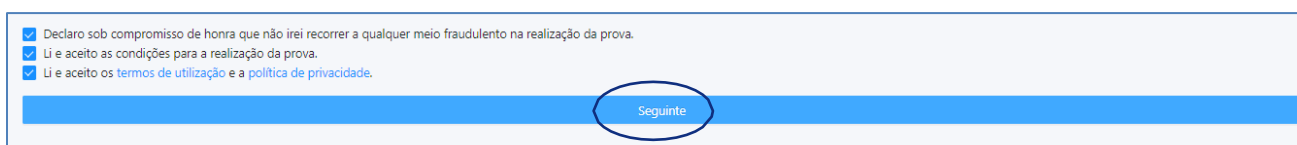
Na nova página, no campo “As minhas provas sumativas”, encontra as Provas de Conhecimentos disponíveis para realização. Na data e hora indicadas, para aceder à Prova de Conhecimentos, se não for apresentada a referida prova, carregue em “Atualizar”.



No mesmo campo e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos, selecione “Abrir check-in”.

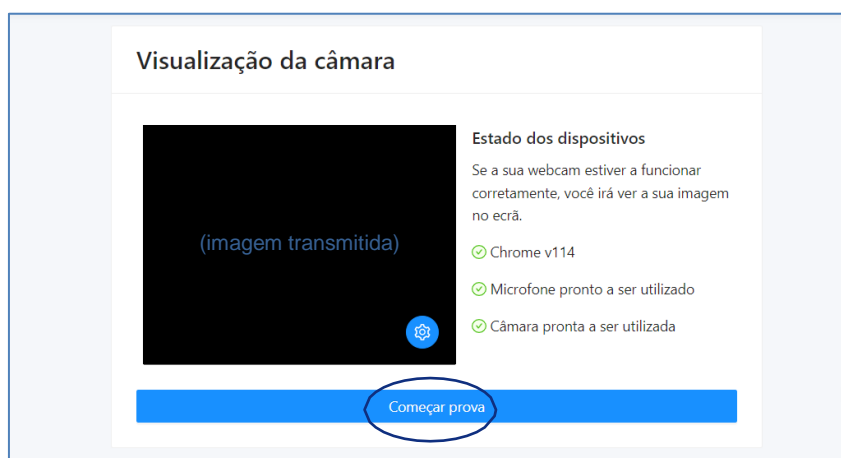



Na nova página, são apresentadas as instruções da Prova de Conhecimentos e as condições de realização, incluindo a videovigilância. **É muito importante que leia todas as informações desta página.** Depois de ler, e para prosseguir, terá de seleccionar os campos requeridos e carregar em “Seguinte”.



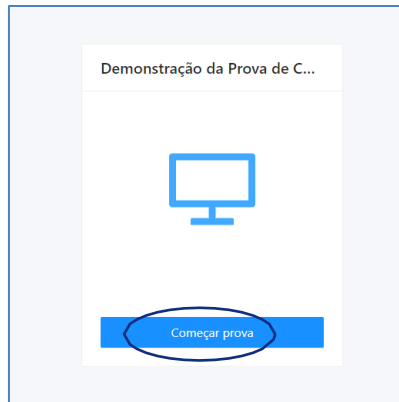
Na nova janela, terá de permitir o **acesso à câmara e microfone**, condições obrigatórias para a realização da prova (podendo ser necessário carregar no cadeado/ aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e assinar a opção de permissão de acesso à câmara e microfone).

Poderá visualizar a imagem que será transmitida e confirmar se o microfone se encontra em funcionamento. Depois carregue em “Começar prova”.



Na nova página, **deve aguardar o contato do vigilante**, através de áudio ou *chat* (disponível no canto inferior direito da página), ao qual tem acesso carregando no botão. 

Depois da validação pelo vigilante, será direcionado para uma página, onde terá de aguardar que surja o botão “Começar prova”. Terá acesso à Prova de Conhecimentos, podendo iniciar a sua realização.



Poderá encontrar uma página semelhante à que se segue:

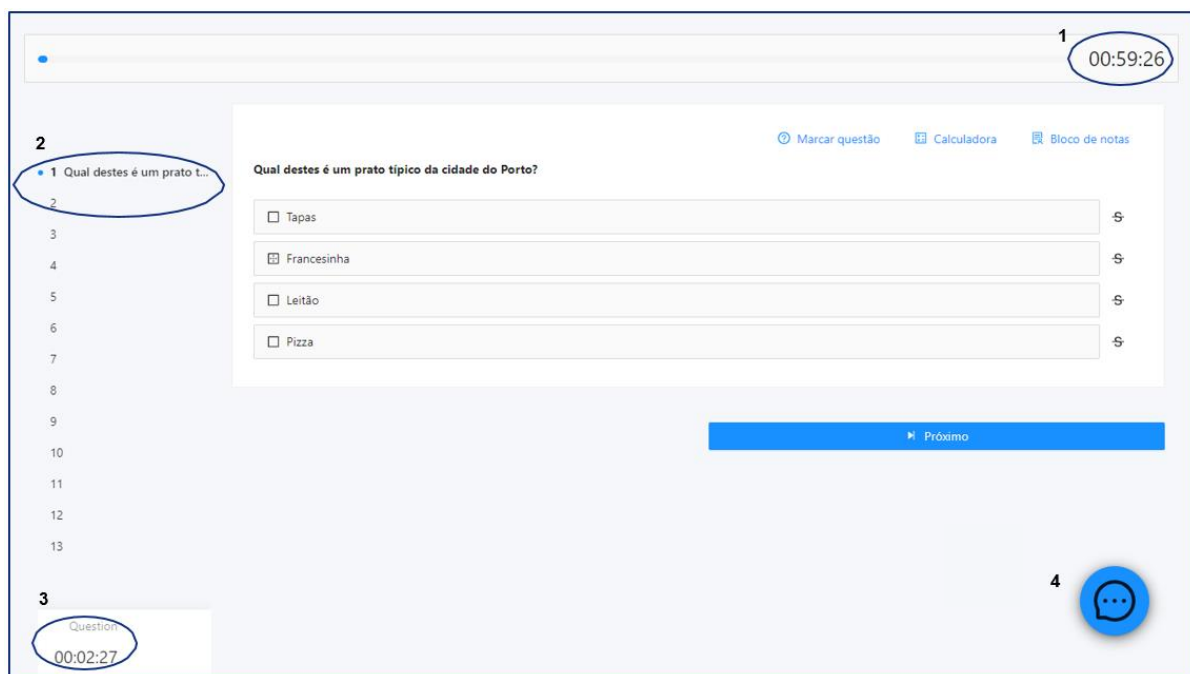


Imagem ilustrativa

Legenda:

- (1) "barra de tempo utilizado" e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar aprova;
- (2) lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento;
- (3) cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão.

## Forma de resolução da prova

Para **responder a uma questão**, clique na linha correspondente à resposta que considera correta.  
No exemplo, encontra-se selecionada a resposta "Boavista".

Em que zona fica a Casa da Música?

Praça da República

Boavista

Cordoaria

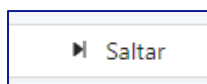
Avenida dos Aliados

*Nota:* A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão, caso esta seja cronometrada.

Para **alterar a sua resposta**, bastará assinalar a nova resposta.

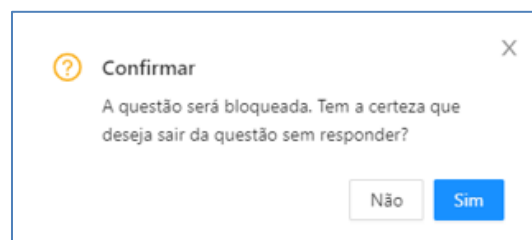
Para **anular a sua resposta**, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada.

Abaixo das opções de resposta, poderá encontrar os seguintes botões:



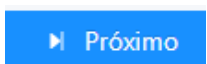
Para deixar uma questão **sem resposta e passar à questão seguinte**.

Surgirá a mensagem que se segue:



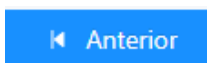
Se selecionar “**Não**”, regressará à questão e **podrá selecionar uma opção de resposta** (se restar tempo para responder à questão).

Se selecionar “**Sim**”, a questão será bloqueada e **não poderá responder** à mesma posteriormente.



Para **avançar para a questão seguinte**.

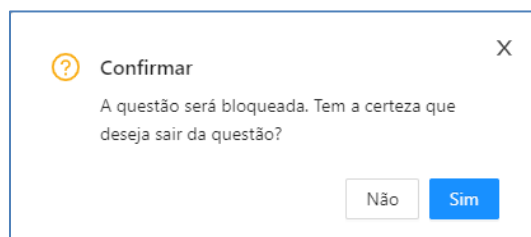
*Nota:* O botão está disponível quando for selecionada uma opção de resposta ou for atingido o limite de tempo para a questão.



Para **consultar a questão anterior**.


*Nota:* O botão não está disponível na primeira questão da Prova de Conhecimentos.

Ao selecionar o botão “*Próximo*” ou “*Anterior*” será apresentada a seguinte janela de confirmação:



Se carregar em "**Não**", regressará à questão e **poderá selecionar uma opção de resposta**, (se restar tempo para responder à questão).

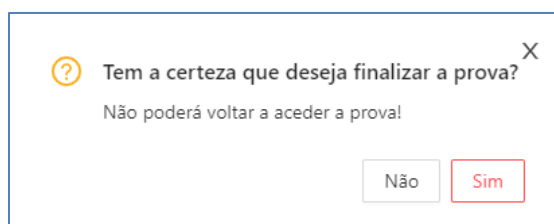
Se carregar em "**Sim**", a questão será bloqueada e **não poderá responder** à mesma posteriormente.

 Finalizar

Para **finalizar/submeter** a Prova de Conhecimentos.

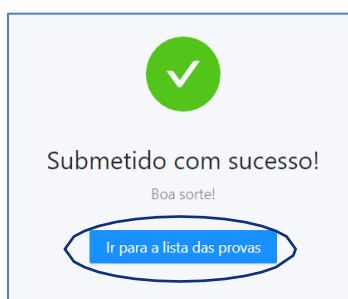
*Nota:* O botão apenas está disponível na última questão.

Ao carregar, será apresentada a mensagem que se segue:



Se selecionar "**Não**", regressará à questão e poderá responder (se não estiver bloqueada e tiver tempo para responder à questão) e poderá visualizar as questões anteriores (se tiver tempo para realizar a prova).

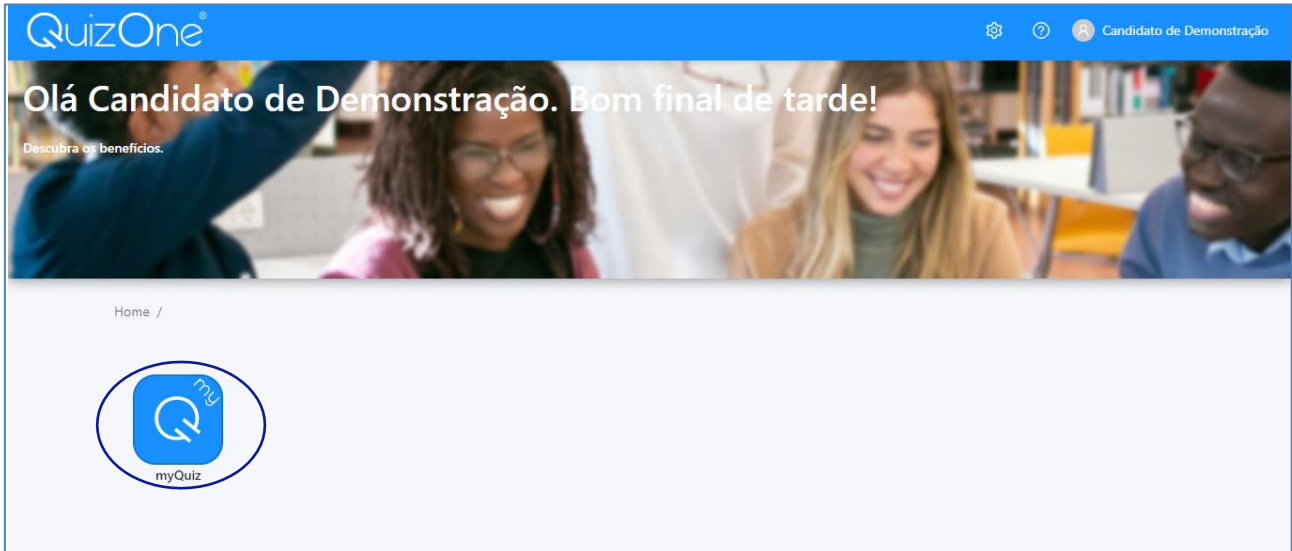
Se selecionar "**Sim**", submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação:



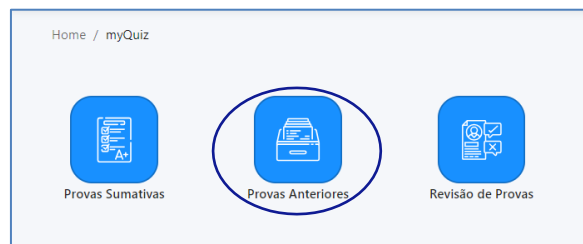
Depois de submeter a Prova de Conhecimentos, pode sair da plataforma. Para tal, carregue em "*Ir para a lista de exames*". Uma vez na página inicial, seleccione o seu *username* (no canto superior direito) e carregue em "*Logout*".

## Acesso à declaração de presença


Na página inicial, selecione o menu de acesso às provas “myQuiz”.




Nesse menu, selecione “Provas Anteriores”



Na nova página, encontra as Provas de Conhecimento realizadas.

Carregue em  para descarregar a declaração de presença, na linha correspondente à Prova de Conhecimentos.

Título	Pontuação
Demonstração da Prova de Conhecimentos	

**Nota:** A declaração de presença estará disponível 2 horas após a conclusão da Prova de Conhecimentos.

## Outras informações

Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados;
- Não se pode ausentar;



- Não pode estar acompanhado, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.
- A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos determinam a anulação da prova.

#### Videovigilância

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática;
- Os vigilantes podem entrar em contacto com os candidatos, quer através de microfone, quer via “Chat” disponível na plataforma, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos os candidatos.
- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova.

#### Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova;
- Desistência da Prova de Conhecimentos: O candidato deve escrever no “Chat”: “Declaro que desisto da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal 202X-X”.
- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao candidato.

## Requisitos do Sistema

Requisitos	Descrição
<b>Sistema operativo</b>	Windows 10. Windows 8.1 (32-bit e 64-bit). Mac OS 10.13 e superior (excetuando versões beta). iOS 13.0 e superior(excetuando versões beta). Android 9.0 e superior (excetuando versões beta). Windows Vista, Windows XP, Windows 7, e todos os sistemas operativos com base em Linux/Unix então estritamente proibidos na elaboração do exame. <b>Nota:</b> Os sistemas operativos Windows devem ser genuínos.
<b>Firewall</b>	Não faça a sua prova de conhecimentos num equipamento com uma firewall empresarial (incluindo VPN).
<b>Ecrã</b>	Resolução mínima: 1024 x 768 com cor de 16-bit. <b>Nota:</b> Não devem ser usados tablets, a não ser que possuam teclado físico e possuam os requisitos de sistema anteriormente mencionados.
<b>Internet Browser</b>	A versão mais recente do Microsoft Edge, Chrome e Safari.
<b>Ligação de Internet</b>	É necessária uma ligação de pelo menos 8 Mbps download/upload, consistente. Recomendamos a utilização de cabo de rede ao invés do wireless. É proibida a utilização de rede difundida por Pontos de Acesso Móvel (PA Móvel).
<b>Webcam</b>	A webcam deve ter resolução mínima de 640x480 e 10 fps. A webcam pode ser interna ou externa de conexão ao computador.
<b>Som &amp; Microfone</b>	Os utilizadores de equipamentos Mac devem permitir a utilização da “Webcam”, “Microfone”, “Automatização” e “Monitorização de Entrada” pelo QuizOne, através do menu “Preferências do Sistema” em “Segurança e Privacidade”. Verifique se o áudio e o microfone não se encontram com a mute ligado no Windows. Os utilizadores de equipamentos Mac devem permitir a utilização da “Webcam”, “Microfone”, “Automatização” e “Monitorização de Entrada” pelo QuizOne, através do menu “Preferências do Sistema” em “Segurança e Privacidade”.
<b>Opções Browser</b>	Os Cookies devem ser aceites. Os bloqueadores de Pop-up devem ser desativados.
<b>Computador de trabalho</b>	Recomendamos a utilização de equipamentos pessoais uma vez que os equipamentos empresariais podem ter <i>software</i> de bloqueio.
<b>Bateria</b>	Assegure que possui o equipamento ligado a uma fonte de energia, antes do início do exame, pois o QuizOne pode esgotar a bateria do equipamento.