

Manual de utilização do aplicativo de realização de Provas de Conhecimentos

Neste documento, é disponibilizada informação sobre a plataforma de Provas de Conhecimentos *online*. As condições tecnológicas e ambientais de realização da Prova de Conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do (a) candidato (a), cabendo a este (a) assegurar-las.**



Índice

Antes do dia da Prova de Conhecimentos	2
Acesso à plataforma	2
Realização da Prova de Conhecimentos	3
Forma de resolução da prova	6
Acesso à declaração de presença	8
Outras informações	9
Requisitos do Sistema.....	10

Antes do dia da Prova de Conhecimentos

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **espaço** onde vai realizar a prova tem as condições adequadas, que dispõe de **equipamento informático com câmara e microfone funcionais e ligação à internet** e que o dispositivo **cumpra os requisitos** indicados “*Requisitos do Sistema*” (pág. 10).

Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso da plataforma à câmara e microfone no seu dispositivo.

Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte *link*: <https://recrutamento.cm-porto.pt/> onde é disponibilizada uma prova demonstrativa, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação. Nota: A prova demonstrativa apenas estará disponível uma vez e depois de receber as informações para acesso à referida plataforma. Esta prova não tem vigilância.

Acesso à plataforma

Ser-lhe-ão enviados os dados para o primeiro acesso à plataforma. Ao realizá-lo, é-lhe solicitado que **altere a senha** inicial.



Esqueceu sua senha?

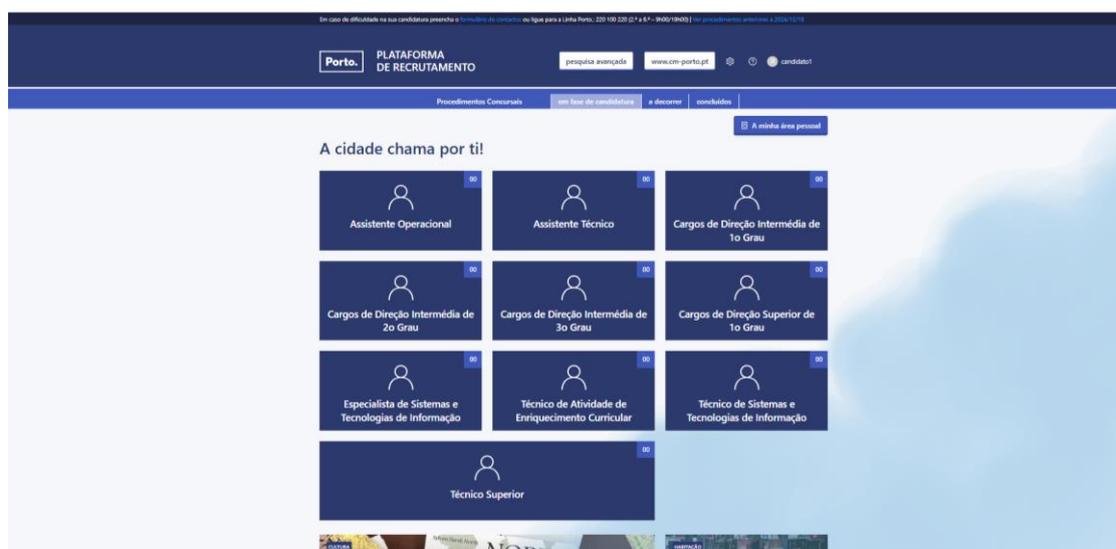
Nome de utilizador ou e-mail

[← Voltar ao Login](#)

Digite seu nome de usuário ou endereço de e-mail e nós lhe enviaremos instruções sobre como criar uma nova senha.

Deve memorizar esta *senha* para os acessos subsequentes. Caso se esqueça da *senha* criada, poderá sempre recuperá-la, no momento de fazer o login, na opção “*Esqueceu se da Senha?*”

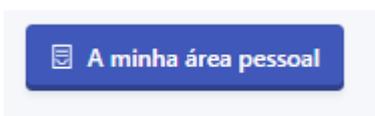
Depois de inserir o *Username/ email* e a password, carregue em “Entrar”



Realização da Prova de Conhecimentos

No dia da Prova de Conhecimentos, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente. Deverá ter na sua posse o **cartão de cidadão**, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a Prova de Conhecimentos.

Na página inicial, encontra o menu de acesso às provas “*A minha área pessoal*”, que deverá seleccionar.



Na nova página, selecione “As minhas Provas”

Na nova página, no campo “ver mais” encontra as Provas de Conhecimentos disponíveis para realização. Na data e hora indicadas, para aceder à Prova de Conhecimentos, se não for apresentada a referida prova, carregue em “Atualizar”.



Em caso de dificuldade na sua candidatura preencha o [formulário de contactos](#) ou ligue para a Linha Porto: 220 100 220 (2.ª a 6.ª – 9h00/19h00) | [Ver procedimentos anteriores a 2024/12/18](#)

Porto. PLATAFORMA DE RECRUTAMENTO pesquisa avançada [www.cm-porto.pt](#)    candidato1

Olá candidato1 ! janeiro, 10

A minha Agenda

[AS MINHAS PROVAS](#)

01/01/2025 09:00 **Demonstração da Prova de Conhecimentos** [Ver mais](#)

Home / Tests A atualizar em: 51" [Ativos](#) [Histórico](#) [Atualizar](#) [Voltar](#)

As minhas provas

Clique para aceder à sua prova. Recomenda-se que aceda à prova com antecedência para evitar contratempos. Não é permitido o acesso após a hora indicada.

No mesmo campo e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos, selecione “Abrir prova”.

Em caso de dificuldade na sua candidatura preencha o [formulário de contactos](#) ou ligue para a Linha Porto: 220 100 220 (2.ª a 6.ª – 9h00/19h00) | [Ver procedimentos anteriores a 2024/12/18](#)

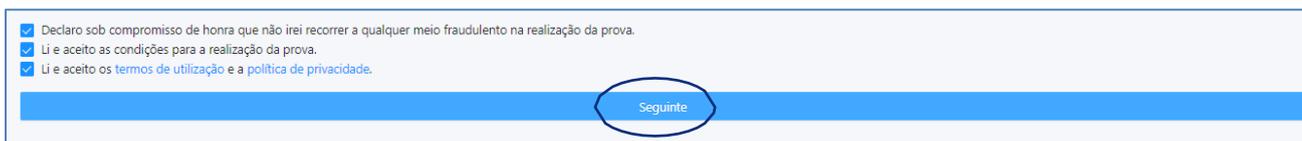


The screenshot shows the 'PLATAFORMA DE RECRUTAMENTO' interface. At the top, there is a search bar with 'pesquisa avançada' and the website URL 'www.cm-porto.pt'. A user profile 'candidato1' is visible. Below the navigation bar, the page title is 'Home / Tests' and a timer shows 'A atualizar em: 44"'. There are buttons for 'Ativos', 'Histórico', 'Atualizar', and 'Voltar'. The main section is titled 'As minhas provas' and contains a message: 'Clique para aceder à sua prova. Recomenda-se que aceda à prova com antecedência para evitar contratempos. Não é permitido o acesso após a hora indicada.' Below this is a table with two columns: 'Estado' and 'Título'. The table contains one entry: 'Prova a decorrer' in the 'Estado' column and 'Demonstração da Prova de Conhecimentos' in the 'Título' column. A 'Abrir prova' button is located to the right of the table entry.

Estado	Título
Prova a decorrer	Demonstração da Prova de Conhecimentos Demo;

Na nova página, são apresentadas as instruções da Prova de Conhecimentos e as condições de realização, incluindo a videovigilância. **É muito importante que leia todas as informações desta página.**

Depois de ler, e para prosseguir, terá de seleccionar os campos requeridos e carregar em “Seguinte”.



The screenshot shows a consent form with three checked checkboxes: 'Declaro sob compromisso de honra que não irei recorrer a qualquer meio fraudulento na realização da prova.', 'Li e aceito as condições para a realização da prova.', and 'Li e aceito os termos de utilização e a política de privacidade.' Below the checkboxes is a blue button labeled 'Seguinte'.

Na nova janela, terá de permitir o **acesso à câmara e microfone**, condições obrigatórias para a realização da prova (podendo ser necessário carregar no cadeado/ aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e assinar a opção de permissão de acesso à câmara e microfone).

Poderá visualizar a imagem que será transmitida e confirmar se o microfone se encontra em funcionamento. Depois carregue em “Seguinte”.



Na nova página, **deve aguardar o contato do vigilante**, através de áudio ou *chat* (disponível no canto inferior direito da página), ao qual tem acesso carregando no botão. 

Depois da validação pelo vigilante, será direcionado para uma página, onde terá de aguardar que surja o botão “Começar prova”. Terá acesso à Prova de Conhecimentos, podendo iniciar a sua realização.

Poderá encontrar uma página semelhante à que se segue:

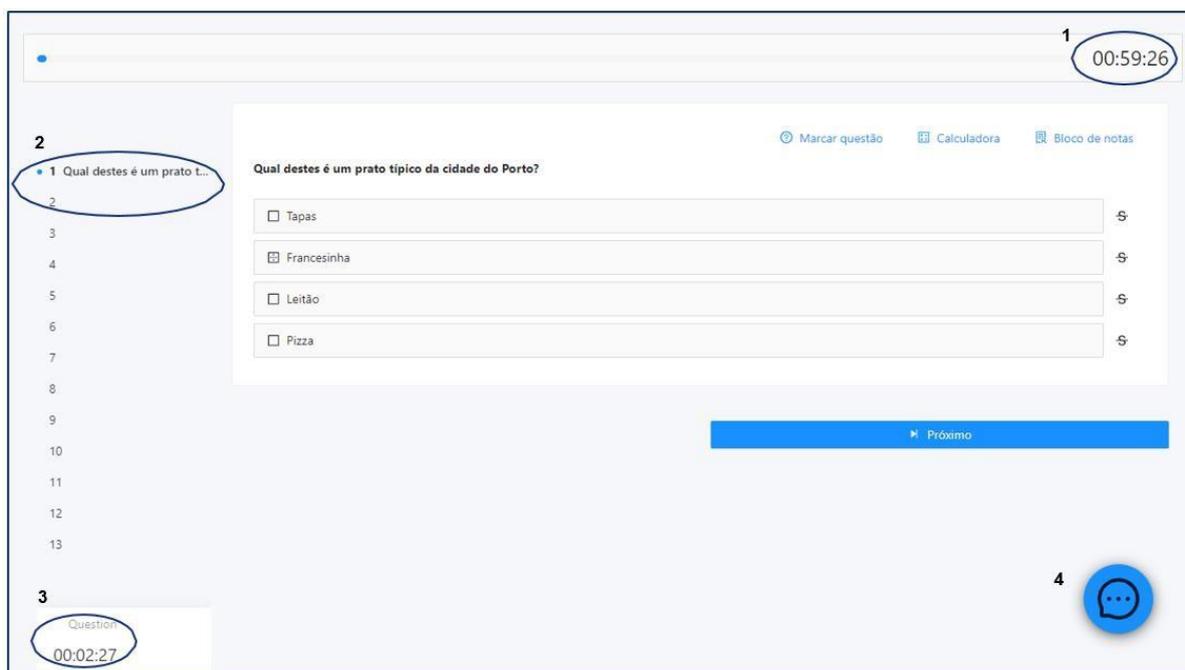


Imagem ilustrativa

Legenda:

- (1) “barra de tempo utilizado” e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar a prova;
- (2) lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento;
- (3) cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão.

Forma de resolução da prova

Para **responder a uma questão**, clique na linha correspondente à resposta que considera correta.
No exemplo, encontra-se selecionada a resposta “*Boavista*”.



Em que zona fica a Casa da Música?

Praça da República

Boavista

Cordoaria

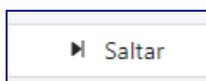
Avenida dos Aliados

Nota: A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão, caso esta seja cronometrada.

Para **alterar a sua resposta**, bastará assinalar a nova resposta.

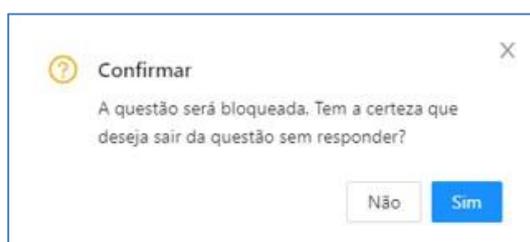
Para **anular a sua resposta**, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada.

Abaixo das opções de resposta, poderá encontrar os seguintes botões:



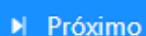
Para deixar uma questão **sem resposta e passar à questão seguinte**.

Surgirá a mensagem que se segue:



Se selecionar “**Não**”, regressará à questão e **poderá selecionar uma opção de resposta** (se restar tempo para responder à questão).

Se selecionar “**Sim**”, a questão será bloqueada e **não poderá responder** à mesma posteriormente.



Para **avançar para a questão seguinte**.

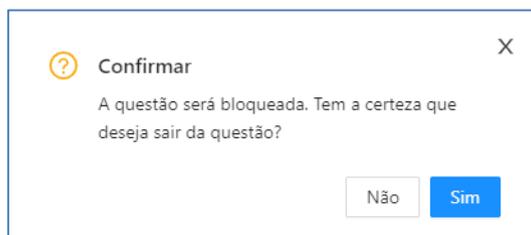
Nota: O botão está disponível quando for selecionada uma opção de resposta ou for atingido o limite de tempo para a questão.

Anterior

Para **consultar a questão anterior**.

Nota: O botão não está disponível na primeira questão da Prova de Conhecimentos.

Ao selecionar o botão “*Próximo*” ou “*Anterior*” será apresentada a seguinte janela de confirmação:



Se carregar em “**Não**”, regressará à questão e **poderá selecionar uma opção de resposta**, (se restar tempo para responder à questão).

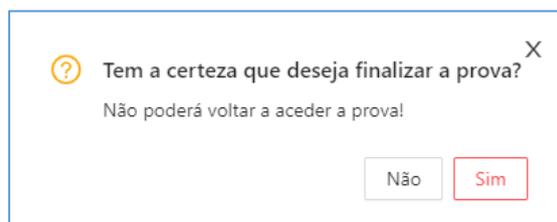
Se carregar em “**Sim**”, a questão será bloqueada e **não poderá responder** à mesma posteriormente.

Finalizar

Para **finalizar/submeter** a Prova de Conhecimentos.

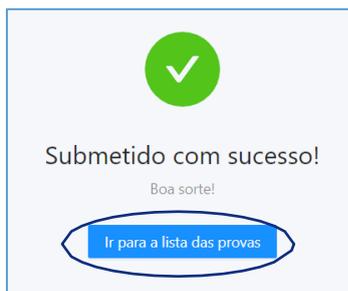
Nota: O botão apenas está disponível na última questão.

Ao carregar, será apresentada a mensagem que se segue:



Se selecionar “**Não**”, regressará à questão e poderá responder (se não estiver bloqueada e tiver tempo para responder à questão) e poderá visualizar as questões anteriores (se tiver tempo para realizar a prova).

Se selecionar “**Sim**”, submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação:



Depois de submeter a Prova de Conhecimentos, pode sair da plataforma. Para tal, carregue em “*Voltar a lista de provas*”. Uma vez na página inicial, seleccione o seu *username* (no canto superior direito) e carregue em “*Logout*”.

Acesso à declaração de presença

Na página inicial, seleccione o menu de acesso “*As minhas Provas*”.

Nesse menu, seleccione “*Histórico*” e na nova página, encontra as Provas de Conhecimento realizadas.

Carregue em  para descarregar a declaração de presença, na linha correspondente à Prova de Conhecimentos.

Título	Pontuação
Demonstração da Prova de Conhecimentos	

Nota: A declaração de presença estará disponível 2 horas após a conclusão da Prova de Conhecimentos.

Outras informações

Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados;
- Não se pode ausentar;
- Não pode estar acompanhado, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.
- A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos determinam a anulação da prova.

Videovigilância

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática;
- Os vigilantes podem entrar em contacto com os candidatos, quer através de microfone, quer via “Chat” disponível na plataforma, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos os candidatos.
- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova;
- Desistência da Prova de Conhecimentos: O candidato deve escrever no “Chat”: “Declaro que desisto da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal 202X-X”.
- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao candidato

Requisitos do Sistema

Sistemas Operativos	<ul style="list-style-type: none">• <u>Windows</u>: 11 23H2 ou superior; 10 22H2 ou superior (excluindo versões beta)• <u>macOS</u>: Monterey (12.7.4) ou superior (excluindo versões beta)• <u>Android</u>: 12 ou superior (excluindo versões beta)• <u>iPadOS</u>: 17.0
Firewall	<ul style="list-style-type: none">• Não realize a prova em ambientes com firewall empresarial (incluindo VPN). Caso necessário, informe o administrador de rede sobre os requisitos de configuração.
Proxy	<ul style="list-style-type: none">• Não realize a prova com proxy ligado.
Ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Resolução Mínima: 1024 x 768 em cores de 16 bits.
Navegador da Internet	<ul style="list-style-type: none">• Utilize as versões mais recentes do Microsoft Edge, Chrome ou Safari.
Ligação à Internet	<ul style="list-style-type: none">• Velocidade recomendada: 20 Mbps down/up.• Recomendação: Realizar testes numa rede com fios.
Câmara	<ul style="list-style-type: none">• Resolução Mínima: 640x480 at 10 fps (interna ou externa).
Áudio e Microfone	<ul style="list-style-type: none">• <u>Windows</u>: Verifique se não estão em modo silencioso.• <u>Mac</u>: Dê permissões nas "Preferências do Sistema: Segurança e Privacidade" para Microfone, Câmara, Automação e Monitorização de entradas.
Configurações do Navegador	<ul style="list-style-type: none">• Permitir acesso à webcam e ao microfone.